



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

TECHNISCH RAPPORT TUSSENMETING KWALITEIT KINDEROPVANG CARIBISCH NEDERLAND

DE KWALITEIT VAN DE KINDEROPVANG OP BONAIRE, SABA
EN SINT EUSTATIUS IN 2023

Januari 2024



1 Inhoud

1	Inhoud	2
2	Inleiding	4
2.1	Achtergrond.....	4
2.2	Tussenmeting	4
2.3	Onderzoeksvragen.....	5
2.3.1	<i>Hoofdvraag 1</i>	5
2.3.2	<i>Hoofdvraag 2</i>	6
2.4	Kinderopvang in Caribisch Nederland in 2023.....	6
2.4.1	<i>Bonaire</i>	7
2.4.2	<i>St. Eustatius</i>	7
2.4.3	<i>Saba</i>	8
3	Onderzoeksopzet	9
3.1	Het onderzoek.....	9
3.2	Analyses	10
4	Resultaten	11
4.1	Deelvraag 1a. Voldoet de kinderopvang aan de eisen op het gebied van administratie, personeel en accommodatie?.....	11
4.1.1	<i>Registratie en administratie (EAPA1)</i>	11
4.1.2	<i>Personeel en groepen (EAPA2)</i>	13
4.1.3	<i>Accomodatie (EAPA3)</i>	18
4.2	Deelvraag 1b. Worden de kinderen voldoende gestimuleerd in hun ontwikkeling?.....	20
4.2.1	<i>Aanbod (KP1)</i>	20
4.2.2	<i>Zicht op ontwikkeling (KP2)</i>	21
4.2.3	<i>Pedagogisch-educatief handelen (KP3)</i>	21
4.2.4	<i>Samenwerking (KP4)</i>	22
4.3	Deelvraag 1c. Is het veilig en gezond voor kinderen?	22
4.3.1	<i>Veiligheid en gezondheid (VK1)</i>	22
4.3.2	<i>Pedagogisch klimaat (VK2)</i>	26
4.4	Deelvraag 1d. Stuurt de leiding van de kinderopvang op het verbeteren van de kwaliteit?	27
4.4.1	<i>Visie, ambities en doelen (SKA1)</i>	28
4.4.2	<i>Sturing op uitvoering en kwaliteitscultuur (SKA2)</i>	28
4.4.3	<i>Evaluatie, verantwoording en dialoog (SKA3)</i>	28
5	Bijlage 1. Totaaloverzicht uitkomsten tussenmeting	30
6	Bijlage 2. Concept waarderingskader kinderopvang	40



6.1	Kwaliteitsgebied Eisen Administratie, Personeel en Accommodatie (EAPA).....	40
6.2	Kwaliteitsgebied Kinderopvangproces (KP).....	44
6.3	Kwaliteitsgebied Veiligheid en Kinderopvangklimaat (VK)	49
6.4	Kwaliteitsgebied Sturen, kwaliteitszorg en ambitie (SKA).....	53



2 Inleiding

2.1 Achtergrond

De inspectie kreeg in 2020 de taak om toezicht te houden op de kwaliteit van de kinderopvang op Bonaire, Sint Eustatius en Saba (hierna: BES). Het toezicht startte als gevolg van de coronapandemie niet in 2020, maar in juni 2021. Vanaf dat moment voerden we een eerste meting (verder 'de bestandsopname') uit van de kwaliteit van de dagopvang, buitenschoolse opvang en gastouderopvang die we in 2022 afrondden. In april 2023 werden de uitkomsten van de bestandsopname gepubliceerd in het rapport 'Eindrapport bestandsopname kwaliteit kinderopvang Caribisch Nederland'. Het rapport werd met de beleidsreactie van de minister voor Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen mede namens de minister voor Primair en Voortgezet Onderwijs aan de Tweede Kamer gestuurd. In deze beleidsreactie staat het volgende: De kwaliteit van de kinderopvang blijf ik monitoren en ik kijk uit naar de uitkomsten van de volgende monitoringonderzoeken en rapportages van de inspectie. Daaruit zal blijken of de inzet en energie daadwerkelijk leidt tot kwaliteitsverbetering. Ik zal uw Kamer begin 2024 informeren over de kwaliteit van de kinderopvang op Caribisch Nederland.

In 2023 onderzoeken we opnieuw de kwaliteit van alle locaties voor kinderopvang op Bonaire, Sint Eustatius en Saba. We hebben met de betrokken departementen SZW en OCW afgesproken om ook over de uitkomsten van de tweede meting van de kwaliteit van de kinderopvang te rapporteren (verder 'de tussenmeting'). We geven een beeld van de kwaliteit in 2023 en veranderingen daarin ten opzichte van de eerste meting die is uitgevoerd in 2021 en 2022 (verder 'de bestandsopname').

2.2 Tussenmeting

Het rapport heeft als titel Tussenmeting kwaliteit kinderopvang Caribisch Nederland. Het woord 'tussenmeting' verwijst naar de meting van de kwaliteit die plaatsvindt tussen de bestandsopname en het moment dat de Wet kinderopvang BES in werking treedt. De beoogde datum van de inwerkingtreding is 1 januari 2025. Op dat moment zal ook het bijgestelde onderzoekskader voor het toezicht op de kwaliteit van de kinderopvang in Caribisch Nederland in werking treden.

Het rapport geeft oordelen over de aangetroffen kwaliteit op de onderzochte standaarden uit het nieuw ontwikkelde concept-waarderingskader kinderopvang Caribisch Nederland. Daarbij maken we een onderscheid tussen de dagopvang, buitenschoolse opvang en gastouderopvang.

We onderzochten op de drie eilanden in totaal 76 locaties:

- Bonaire: 27 dagopvang, 34 buitenschoolse opvang en 4 gastouderopvang
- Sint Eustatius: 5 dagopvang en 4 buitenschoolse opvang
- Saba: 1 dagopvang en 1 buitenschoolse opvang

Sinds de bestandsopname hebben de volgende wijzigingen plaatsgevonden:

- Er zijn 12 nieuwe locaties bijgekomen (11 op Bonaire, 1 op Sint Eustatius).



- Er zijn 3 locaties voor buitenschoolse opvang, 3 kinderdagverblijven en 2 gastouders op Bonaire gestopt.

Dit betekent dat er in totaal 64 locaties zijn die in beide metingen zijn onderzocht (28 locaties voor dagopvang, 33 buitenschoolse opvang en 3 gastouderopvang).

In het rapport geven we een beeld van de kwaliteit aan de hand van de gegeven oordelen op de twaalf standaarden uit het concept waarderingskader, die zijn verdeeld over vier kwaliteitsgebieden:

1. Exploitatie, Administratie, Personeel en Accommodatie (EAPA);
2. Kinderopvangproces (KP);
3. Veiligheid en Kinderopvangklimaat (VK);
4. Sturing, Kwaliteitszorg en Ambitie (SKA).

We gaven de oordelen Voldoet en Voldoet niet op de eisen onder de vijf standaarden in de kwaliteitsgebieden EAPA en VK. We gaven de oordelen Kan beter, Voldoende en de waardering Goed bij de zeven standaarden in de kwaliteitsgebieden KP en SKA. Het volledige concept waarderingskader is te vinden in Bijlage 2.

We onderzochten de kwaliteit per locatie op twee momenten:

- In de periode maart 2023 tot en met september 2023 vonden de jaarlijkse onderzoeken plaats naar de 5 standaarden in de kwaliteitsgebieden EAPA en VK en alle onderliggende eisen door de lokale inspectie.
- Het onderzoek door de Inspectie van het Onderwijs naar de 7 standaarden in de kwaliteitsgebieden KP en SKA vond plaats in:
 - Januari 2023: Sint Eustatius en Saba
 - Maart 2023: Bonaire, helft van alle locaties
 - September 2023: Bonaire, andere helft van alle locaties

Twee van de nieuwe locaties voor buitenschoolse opvang zijn maar op twee van de vier kwaliteitsgebieden onderzocht, één locatie werd door de lokale inspectie beoordeeld op de kwaliteitsgebieden EAPA en VK, en één locatie werd door de Inspectie van het Onderwijs beoordeeld op de kwaliteitsgebieden KP en SKA. Voor de volledigheid zijn beide locaties wel opgenomen in dit technische rapport en het eindrapport. Dit is de reden dat in de tabellen met nieuwe locaties het totaal aantal beoordeelde locaties 11 is (i.p.v. 12), en dat in de tabellen met alle locaties het totaal 75 is (i.p.v. 76): in de tabellen van EAPA en VK zit de locatie die alleen op EAPA en VK beoordeeld is, en ontbreekt de locatie die alleen op KP en SKA beoordeeld is, en vice versa.

2.3 Onderzoeksvragen

In het onderzoek staan twee hoofdvragen centraal. Hoofdvraag 1 valt uiteen in vijf deelvragen, gericht op de diverse standaarden uit het toezichtskader en de nieuwe locaties.

2.3.1 Hoofdvraag 1

Wat is de kwaliteit van de kinderopvang (op alle locaties voor dagopvang, buitenschoolse opvang en gastouderopvang) op Bonaire, Sint Eustatius en Saba in 2023 op de twaalf onderzochte standaarden uit het concept waarderingskader?

Deelvragen die heruit voortvloeien met de bijbehorende standaarden zijn:



Deelvraag 1a.

Voldoet de kinderopvang aan de eisen op het gebied van administratie, personeel en accommodatie?

Kwaliteitsgebied: Exploitatie, Administratie, Personeel en Accommodatie (EAPA)
Standaarden:

- EAPA1 Registratie en administratie
- EAPA2 Personeel en groepen
- EAPA3 Accommodatie

Deelvraag 1b.

Worden de kinderen voldoende gestimuleerd in hun ontwikkeling?

Kwaliteitsgebied: Kinderopvangproces (KP)
Standaarden:

- KP1 Aanbod
- KP2 Zicht op ontwikkeling
- KP3 Pedagogisch-educatief handelen
- KP4 Samenwerking

Deelvraag 1c.

Is het veilig en gezond voor kinderen?

Kwaliteitsgebied: Veiligheid en Kinderopvangklimaat (VK)
Standaarden:

- VK1 Veiligheid en gezondheid
- VK2 Pedagogisch klimaat

Deelvraag 1d.

Stuurt de leiding van de kinderopvang op het verbeteren van de kwaliteit?

Kwaliteitsgebied: Sturing, Kwaliteitszorg en Ambitie (SKA)
Standaarden:

- SKA1 Visie, ambities en doelen
- SKA2 Sturing op uitvoering en kwaliteitscultuur
- SKA3 Evaluatie, verantwoording en dialoog

Deelvraag 1e.

Wat zijn de uitkomsten per standaard bij de 12 nieuwe locaties?

2.3.2 Hoofdvraag 2

Wat zijn de verschillen in de uitkomsten per standaard in vergelijking met de bestandsopname in 2021 of 2022 (alleen op locaties die toen ook werden onderzocht)?

2.4 Kinderopvang in Caribisch Nederland in 2023

In deze paragraaf geven we allereerst een overzicht van de omvang van de kinderopvangsector in Caribisch Nederland in 2023.

Tabel 2.1: Aantal locaties op de eilanden per opvangtype

	KDV	BSO	GOO
BON	27	34	4
EUS	5	4	0
SAB	1	1	0



Tabel 2.2: Aantal kinderen op de eilanden per leeftijdsgroep (1 januari 2023)

	0 t/m 3 jaar	4 t/m 12 jaar	0 t/m 12 jaar
Bonaire	960	2.344	3.304
Sint Eustatius	161	348	509
Saba	61	182	243

Tabel 2.3: Aantal en percentage kinderen dat gebruik maakt van een opvanglocatie

	KDV		BSO		GOO	
	n	%	n	%	n	%
Bonaire	712	74	1.295	55	12	0,4
Sint Eustatius	90	56	166	48	0	0
Saba	56	92	76	42	0	0

Bron: Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Twee locaties op Bonaire en één locatie op Sint Eustatius die niet onder de tijdelijke subsidieregeling vallen, zijn niet opgenomen in dit overzicht.

2.4.1

Bonaire

Op Bonaire zijn er 27 locaties voor dagopvang (0 t/m 3 jaar), zie Tabel 2.1. Daarnaast zijn er 34 locaties voor buitenschoolse opvang (na schooltijd; 4 t/m 12 jaar) en vier locaties voor gastouderopvang (0 t/m 12 jaar). Er zijn enkele aanbieders van kinderopvang (hierna: houders of exploitanten) die meerdere kinderdagverblijven hebben of die ook buitenschoolse opvang bieden.

Zoals uit Tabel 2.2 blijkt, zijn er in totaal 3.304 kinderen in de leeftijd van 0 t/m 12 jaar op Bonaire. Van de 960 kinderen in de leeftijd van 0 t/m 3 jaar maakt 74% gebruik van dagopvang. Er zijn 2.344 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. Van deze kinderen maakt 55% gebruik van de buitenschoolse opvang. Slechts 0,4% maakt gebruik van gastouderopvang (0 t/m 12 jaar).

De voertaal op Bonaire is Papiaments. Op de meeste locaties is dit de taal die met de kinderen wordt gesproken, al dan niet in combinatie met het Nederlands en soms ook het Spaans of Engels. Op enkele locaties is Nederlands de voertaal.

2.4.2

St. Eustatius

Op St. Eustatius zijn er vijf locaties voor dagopvang (0 t/m 3 jaar), zie Tabel 2.1. Twee van deze locaties bieden uitsluitend early stimulation opvang aan: opvang in de ochtend voor kinderen van 3 jaar om ze voor te bereiden op de basisschool. Daarnaast zijn er vier locaties die buitenschoolse opvang bieden (4 t/m 12 jaar), waarvan één uitsluitend voor meisjes. St. Eustatius kent geen gastouderopvang. Er zijn geen houders die meerdere kinderdagverblijven of buitenschoolse opvangcentra hebben. Wel is er één houder die zowel dagopvang als buitenschoolse opvang aanbiedt. Ook is er één organisatie die naast dagopvang ook enkele kinderen in de middag opvangt, die deelnemen aan de early stimulation groepen. Omdat dit kinderen zijn die nog niet naar de basisschool gaan, vallen zij ook onder de dagopvang.

Zoals uit Tabel 2.2 blijkt, zijn er in totaal 509 kinderen in de leeftijd van 0 t/m 12 jaar op St. Eustatius. Van de 161 kinderen in de leeftijd van 0 t/m 3 jaar wordt 56% opgevangen op één van de vijf locaties voor dagopvang. Er zijn 348



kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. Van deze kinderen maakt 48% gebruik van de buitenschoolse opvang.

De voertaal op St. Eustatius is Engels.

2.4.3 *Saba*

Op Saba is er één locatie voor dagopvang (0 t/m 3 jaar) en één locatie voor buitenschoolse opvang (4 t/m 12 jaar), zie Tabel 2.1. Er is geen gastouderopvang op Saba. De dagopvang telt vier groepen waar de kinderen opgevangen worden. In afwachting van nieuwe huisvesting waren de groepen verdeeld over twee locaties.

Zoals uit Tabel 2.2 blijkt, zijn er in totaal 243 kinderen in de leeftijd van 0 t/m 12 jaar op Saba. Van de 61 kinderen in de leeftijd van 0 t/m 3 jaar maakt 92% gebruik van de dagopvang. Er zijn 182 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. De buitenschoolse opvang vangt 42% van deze kinderen na schooltijd op.

De voertaal op Saba is Engels.



3 Onderzoeksopzet

3.1 Het onderzoek

We onderzochten de kwaliteit van de kinderopvang in Caribisch Nederland op alle 76 locaties voor dagopvang, buitenschoolse opvang en gastouderopvang. De onderzoeken vonden plaats op het niveau van de locatie.

De uitvoering van de onderzoeken vond plaats in de periode januari 2023 tot oktober 2023.

De onderzoeken van de lokale inspectie vonden onaangekondigd plaats. De lokale inspecteurs zijn in 2022 en in 2023 geschoold en er vindt continue professionalisering plaats door frequente ondersteuning op afstand en door meelopen tijdens onderzoeken op de eilanden.

De onderzoeken van de Inspectie van het Onderwijs vonden aangekondigd plaats. Ter voorbereiding op de onderzoeken ontving elke houder op Bonaire een aankondigingsbrief van de onderzoeken met een rooster van het onderzoek, beide in het Nederlands en Papiaments. Voor St. Eustatius en Saba werden deze brieven en het rooster in het Engels vertaald.

Elke locatie kreeg twee rapporten; één met daarin de oordelen op de 5 standaarden die de lokale inspectie onderzoekt en één met daarin de oordelen op de 7 standaarden die wij onderzoeken.

Op de dag van elk onderzoek op een locatie, spraken we met de houder en – waar mogelijk – met de beroepskrachten. Op de buitenschoolse opvang spraken we ook met kinderen. We bestudeerden documenten zoals het pedagogisch beleidsplan, het veiligheids- en gezondheidsplan, de verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) en de exploitatievergunning. Daarbij voerden we observaties uit op de groep(en) om onder andere het pedagogisch klimaat en het pedagogisch-educatief handelen te beoordelen. Aan het einde van de dag bespraken we onze bevindingen met de houder en/of de locatiemanager.

Zodra we constateerden dat een locatie niet voldeed aan de voorwaarden, gaven we de houder een herstelopdracht en benoemden we de termijn waarbinnen de tekortkoming opgeheven zou moeten zijn. Daarbij hielden we bij het bepalen van de hersteltermijn rekening met de grace periods ¹ in de exploitatievergunning en de gemaakte afspraken in het vorige onderzoek dat we uitvoerden. Op het gebied van veiligheid en gezondheid is direct handhavend opgetreden, in de vorm van strakkere termijnen bij de herstelopdrachten.

Na afloop van het onderzoek ontvingen de houders een conceptrapport met daarin onze bevindingen. De houder kreeg de mogelijkheid om op het rapport te reageren (in het Nederlands, Papiaments of Engels). Daarna maakten we het rapport definitief. We stuurden het rapport in afschrift naar de lokale inspectie per eiland. De locatierapporten zijn in de bestandsopname niet openbaar. Dit geldt tot de inwerkingtreding van de Wet KO-BES. We communiceerden richting de houders dat we de uitkomsten van alle locaties opnemen in het eindrapport van de tussenmeting.

¹ Ten aanzien van sommige eisen, zoals het vereiste opleidingsniveau van de beroepskrachten, krijgen houders uitstel om daaraan te voldoen.



3.2 Analyses

Alle deelvragen zijn beantwoord met behulp van rechte tellingen van de oordelen op elk van de twaalf standaarden en de onderliggende voorwaarden. De gegevens zijn uitgesplitst naar opvangtype (kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en gastouderopvang). De data van de nieuwe locaties die zijn geopend sinds de bestandsopname worden apart weergegeven van de 64 locaties die in beide metingen zijn bezocht. In Bijlage 1 worden de gegevens van de totale set locaties (oud en nieuw) weergegeven en ter informatie ook uitgesplitst naar eiland (Bonaire en St. Eustatius/Saba). Er zijn geen statistische toetsen uitgevoerd. De beantwoording van de deelvragen leiden gezamenlijk tot een antwoord op de hoofdvragen.

In de analyses hebben we gebruik gemaakt van de oordelen die afkomstig zijn uit de definitieve rapporten per locatie; de oordelen uit het rapport waarin EAPA en VK zijn beoordeeld en de oordelen uit het rapport waarin de kwaliteitsgebieden KP en SKA zijn opgenomen. De uitkomsten van een herstelonderzoek op een locatie zijn dus niet opgenomen.

In de tabellen hebben we per standaard alle onderliggende eisen opgenomen, op enkele uitzonderingen na. Deze uitzonderingen zijn beschreven in Bijlage 2 waarin het concept waarderingskader te vinden is. In Bijlage 2 staan tevens de volledige eisen. Sommige eisen zijn in de tabellen verkort omwille van de leesbaarheid.

In de tabellen die volgen hanteren we de volgende afkortingen:

Afkorting	Omschrijving
KB	Kan beter
V	Voldoende
G	Goed
V	Voldoet
N	Voldoet niet
X	Niet van toepassing
NB	Niet beoordeeld
BON	Bonaire
EUS	St. Eustatius
SAB	Saba
KDV	Dagopvang
BSO	Buitenschoolse opvang
GOO	Gastouderopvang



4 Resultaten

In dit hoofdstuk en Bijlage 1 2 worden de rechte tellingen gegeven die tezamen de onderzoeksvragen beantwoorden. We rapporteren aantallen en geen percentages, omdat de aantallen locaties klein zijn en percentages daardoor mogelijk een vertekend beeld kunnen geven. Bij elke tabel worden de belangrijkste uitkomsten uitgelicht met behulp van de nummering van de indicatoren.

Voor deelvragen 1a t/m 1d en 2a t/m 2d wordt voor elke set standaarden besproken hoe het beeld is voor de 64 locaties die zowel in de bestandsopname als de tussenmeting zijn beoordeeld (zie Bijlage 1 voor het beeld op alle 76 bij de tussenmeting bezochte locaties). Waar relevant worden de resultaten voor KDV en BSO apart uitgelicht. We spreken van een verschil tussen de bestandsopname en de tussenmeting wanneer er in de telling van het totaal een verschil is van 6 of meer locaties tussen de beide metingen (afgerond 10% van het totaal aantal locaties, 64). De grens van 10% wordt ook aangehouden om te spreken van een groter aantal oordelen voldoet/voldoende tegenover voldoet niet/kan beter. Vanwege de kleinere aantallen houden we voor KDV (28 locaties) en BSO (33 locaties) een grens aan van 15% (respectievelijk 4 en 5 locaties). Gezien de kleine aantallen rapporteren we voor GOO in het geheel niet over van verschillen tussen de beide metingen. In principe wordt het aantal oordelen voldoende steeds vergeleken met het aantal oordelen onvoldoende, tenzij het aantal oordelen 'niet van toepassing' opvallend of relevant is voor de interpretatie. Dit wordt dan vermeld.

Voor deelvraag 1e worden de 12 nieuwe locaties apart bekeken. Hier hanteren we een verschil van 3 of meer locaties tussen het aantal oordelen voldoende en niet voldoende / kan beter om bijvoorbeeld te kunnen spreken van een meerderheid van de locaties die het oordeel voldoende hebben gekregen.

4.1 Deelvraag 1a. Voldoet de kinderopvang aan de eisen op het gebied van administratie, personeel en accommodatie?

Kwaliteitsgebied: Exploitatie, Administratie, Personeel en Accommodatie (EAPA)

4.1.1 Registratie en administratie (EAPA1)

4.1.1.1 Exploitatievergunning

Tabel 4.1: EAPA1. Registratie en administratie - Exploitatievergunning

		Totaal			KDV			BSO			GOO		
		V	N	X	V	N	X	V	N	X	V	N	X
1. De exploitant heeft een exploitatievergunning.	1	63	1	0	27	1	0	33	0	0	3	0	0
	2	61	3	0	28	0	0	30	3	0	3	0	0
2. De exploitant voldoet aan de voorwaarden.	1	19	45	0	11	17	0	8	25	0	0	3	0
	2	18	46	0	8	20	0	10	23	0	0	3	0
3. De vergunning staat op naam van een natuurlijke persoon of rechtspersoon.	1	62	2	0	27	1	0	32	1	0	3	0	0
	2	63	1	0	28	0	0	32	1	0	3	0	0

² De tellingen voor alle 76 locaties zijn apart opgenomen in Bijlage 1 om daarin ook een uitsplitsing naar de eilanden weer te kunnen geven.



Tabel 4.1: EAPA1. Registratie en administratie - Exploitatievergunning

4. De exploitant geeft wijzigingen in de op naamstelling door aan het openbaar lichaam.	1	52	4	8	24	2	2	25	2	6	3	0	0
	2	34	0	30	15	0	13	16	0	17	3	0	0
5. De vergunning is aangebracht op een zichtbare plaats.	1	32	32	0	7	21	0	22	11	0	3	0	0
	2	55	9	0	26	2	0	26	7	0	3	0	0
6. De exploitant geeft wijzigingen in de vergunning en de redenen door aan het openbaar lichaam.	1	47	8	9	19	5	4	26	2	5	2	1	0
	2	39	4	21	16	2	10	21	1	11	2	1	0
7. De exploitant heeft een tijdelijke ontheffing van het bestuurscollege ten aanzien van bepaalde verplichtingen.	1	34	27	3	12	16	0	21	9	3	1	2	0
	2	16	3	45	8	1	19	8	0	25	0	2	1
8. De exploitant dient de administratie minimaal 5 jaar te bewaren.	1	59	5	0	27	1	0	30	3	0	2	1	0
	2	53	10	1	22	5	1	29	4	0	2	1	0

In Tabel 4.1 is de vergelijking tussen de bestandsopname (1) en de tussenmeting (2) weergegeven. Hieronder worden de resultaten op de onderliggende voorwaarden uit de tabel toegelicht.

1. De tussenmeting is vergelijkbaar met de bestandsopname, het is opvallend dat drie locaties geen exploitatievergunning hadden.
2. De tussenmeting is vergelijkbaar met de bestandsopname, ook nu kreeg een meerderheid van de locaties het oordeel voldoet niet bij zowel het totaal (46 uit 64 voor de tussenmeting) als KDV en BSO.
3. De tussenmeting is vergelijkbaar met de bestandsopname.
4. Zowel bij het totaal (bestandsopname: 52, tussenmeting: 34) als bij KDV en BSO zien we in de tussenmeting minder oordelen voldoet dan in de bestandsopname, maar het oordeel n.v.t. komt juist vaker voor (totaal bestandsopname: 8, tussenmeting: 30). Dit komt mogelijk doordat er minder sprake is geweest van door te geven wijzigingen.
5. Over het totaal is vaker het oordeel voldoet gegeven, 32 maal in de bestandsopname tegenover 55 maal in de tussenmeting. Deze stijging lijkt vooral afkomstig van de kinderdagverblijven (respectievelijk 7 en 26 keer voldoende).
6. Zowel bij het totaal (bestandsopname: 47, tussenmeting: 39) als bij BSO zien we minder oordelen voldoet in de tussenmeting, maar het oordeel n.v.t. komt juist vaker voor (totaal bestandsopname: 9, totaal tussenmeting: 21). Dit komt mogelijk doordat er minder sprake is geweest van door te geven wijzigingen.
7. Zowel bij het totaal als bij KDV en BSO zien we minder oordelen voldoet (totaal bestandsopname: 34, totaal tussenmeting: 16) en minder vaak niet voldoende (totaal bestandsopname: 27, totaal tussenmeting: 3) in de tussenmeting, maar het oordeel n.v.t. komt juist vaker voor (totaal bestandsopname: 3, totaal tussenmeting: 45). Het is mogelijk dat er minder sprake is geweest van tijdelijke ontheffingen.
8. Over het totaal is minder vaak het oordeel voldoet gegeven in de tussenmeting, 59 maal in de bestandsopname tegenover 53 maal in de tussenmeting. Deze daling in het aantal oordelen voldoet lijkt vooral afkomstig van de kinderdagverblijven (respectievelijk 27 en 22 keer voldoet).

Tabel 4.2: EAPA1. Registratie en administratie - Exploitatievergunning

	Totaal			KDV/GOO			BSO		
	V	N	X	V	N	X	V	N	X



Tabel 4.2: EAPA1. Registratie en administratie - Exploatievergunning

1. De exploitant heeft een exploitatievergunning.	11	0	0	6	0	0	5	0	0
2. De exploitant voldoet aan de voorwaarden.	9	2	0	5	1	0	4	1	0
3. De vergunning staat op naam van een natuurlijke persoon of rechtspersoon.	10	1	0	5	1	0	5	0	0
4. De exploitant geeft wijzigingen in de op naamstelling door aan het openbaar lichaam.	4	0	7	3	0	3	1	0	4
5. De vergunning is aangebracht op een zichtbare plaats.	5	6	0	2	4	0	3	2	0
6. De exploitant geeft wijzigingen in de vergunning en de redenen door aan het openbaar lichaam.	4	0	7	3	0	3	1	0	4
7. De exploitant heeft een tijdelijke ontheffing van het bestuurscollege ten aanzien van bepaalde verplichtingen.	1	0	10	1	0	5	0	0	5
8. De exploitant dient de administratie minimaal 5 jaar te bewaren.	4	3	4	2	2	2	2	1	2

In Tabel 4.2 zijn de oordelen voor de nieuwe locaties weergegeven. Op indicator 1, 2 en 3 kregen de meeste nieuwe locaties het oordeel voldoet (9-11 keer). Bij indicatoren 4, 6 en 7³ komt n.v.t. regelmatig voor (7-10 keer), vermoedelijk omdat de genoemde situaties zich niet voordeden. De overige locaties kregen op deze indicatoren allemaal het oordeel voldoet. Op indicatoren 5 en 8 ligt het aantal oordelen voldoet en voldoet niet relatief dicht bij elkaar (respectievelijk 5/6 en 4/3).

4.1.2 Personeel en groepen (EAPA2)

4.1.2.1 Personeel

Tabel 4.3: EAPA2. Personeel en groepen - Personeel

		Totaal				KDV			BSO		GOO		
		V	N	X	NB	V	N	NB	V	N	V	N	X
1. Beroepskrachten beschikken over een pedagogische opleiding op mbo-3 niveau.	1	15	49	0	0	9	19	0	5	28	1	2	0
	2	19	44	0	1	7	20	1	12	21	0	3	0
2. Er is minstens 1 volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.	1	49	15	0	0	20	8	0	27	6	2	1	0
	2	36	28	0	0	17	11	0	18	15	1	2	0
3. Er dient jaarlijks een kinder-EHBO-training gevolgd te worden.	1	51	13	0	0	22	6	0	27	6	2	1	0
	2	33	31	0	0	14	14	0	18	15	1	2	0
4. Er is een beroepskracht werkzaam die beschikt over een opleiding op mbo-4 niveau die specifiek gericht is op de signalering van leer- en ontwikkelingsachterstanden.	1	42	19	3	0	18	10	0	24	9	0	0	3
	2	38	23	3	0	18	10	0	20	13	0	0	3
5. Beroepskrachten op mbo-4 niveau zijn minimaal 3 dagen per week werkzaam.	1	41	20	3	0	17	11	0	24	9	0	0	3
	2	37	24	3	0	17	11	0	20	13	0	0	3

Tijdens de analyses van de data van de tussenmeting bleek dat er door een andere manier van dataverwerking een fout is geslopen in de cijfers die in het rapport van de

³ Uit Tabel 4.2 blijkt dat 1 nieuwe locatie een tijdelijke ontheffing heeft van het bestuurscollege. Na analyse van het onderliggende locatierapport blijkt dat er sprake is van een menselijke fout. Het oordeel voldoet niet is ten onrechte opgenomen in de lijst van oordelen op de eisen uit de eilandsverordening. Uit de tekst blijkt dat de locatie wel voldoet. Er zijn geen nieuwe locaties met een tijdelijke ontheffing van het bestuurscollege.



Tabel 4.3: EAPA2. Personeel en groepen - Personeel

bestandopname zijn gepubliceerd. Daarom is er een discrepantie tussen het patroon in de cijfers uit het rapport van de bestandopname en de hierboven gepresenteerde cijfers voor voorwaarden 2 t/m 5. Kort samengevat kreeg op deze voorwaarden meer dan de helft van de locaties het oordeel voldoet in de bestandsopname, terwijl in de rapportage van de bestandsopname het omgekeerde patroon is gerapporteerd.

In Tabel 4.3 is de vergelijking tussen de bestandsopname (1) en de tussenmeting (2) weergegeven. Hieronder worden de resultaten op de onderliggende voorwaarden toegelicht.

1. De tussenmeting is vergelijkbaar met de bestandsopname, in beide metingen kreeg een meerderheid het oordeel voldoet niet bij zowel het totaal als KDV en BSO (respectievelijk 44, 20 en 21 in de tussenmeting).
2. In de tussenmeting is over het totaal minder vaak het oordeel voldoet gegeven (36 tegenover 49 in de bestandsopname). Deze daling lijkt vooral afkomstig van BSO. Ongeveer de helft van alle oordelen op deze indicator is in de tussenmeting onvoldoende.
3. In de tussenmeting is minder vaak het oordeel voldoet gegeven, zowel over het totaal (33 tegenover 51 in de bestandsopname) als voor KDV en BSO. Ongeveer de helft van de locaties kreeg in de tussenmeting het oordeel voldoet niet op deze indicator.
4. De tussenmeting is vergelijkbaar met de bestandsopname. In beide metingen kreeg een meerderheid van de locaties het oordeel voldoet, zowel over het totaal als bij KDV en BSO (totaal bestandsopname: 42, totaal tussenmeting: 38).
5. De tussenmeting is vergelijkbaar met de bestandsopname. In beide metingen kreeg een meerderheid van de locaties het oordeel voldoet, zowel over het totaal als bij KDV en BSO (totaal bestandsopname: 41, totaal tussenmeting: 37).

Tabel 4.4: EAPA2. Personeel en groepen - Personeel

	Totaal			KDV/GOO			BSO	
	V	N	X	V	N	X	V	N
1. Beroepskrachten beschikken over een pedagogische opleiding op mbo-3 niveau.	3	8	0	2	4	0	1	4
2. Er is minstens 1 volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.	4	7	0	1	5	0	3	2
3. Er dient jaarlijks een kinder-EHBO-training gevolgd te worden.	2	9	0	1	5	0	1	4
4. Er is een beroepskracht werkzaam die beschikt over een opleiding op mbo-4 niveau die specifiek gericht is op de signalering van leer- en ontwikkelingsachterstanden.	6	4	1	3	2	1	3	2
5. Beroepskrachten op mbo-4 niveau zijn minimaal 3 dagen per week werkzaam.	6	4	1	3	2	1	3	2

In Tabel 4.4 zijn de oordelen voor de nieuwe locaties weergegeven. Op indicator 1, 2 en 3 kregen de nieuwe locaties vaker het oordeel voldoet niet (7-9 keer) dan voldoet. Het aantal oordelen voldoet en voldoet niet ligt op indicatoren 4 en 5 relatief dicht bij elkaar (voor beide indicatoren respectievelijk 6 en 4).

4.1.2.2 Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)

Tabel 4.5: EAPA2. Personeel en groepen - Verklaring Omtrent het Gedrag

	Totaal	KDV	BSO	GOO
--	--------	-----	-----	-----



Tabel 4.5: EAPA2. Personeel en groepen - Verklaring Omtrent het Gedrag

		V	N	NB	V	N	NB	V	N	V	N
1. Iedereen die werkzaam is op de locatie bezit een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).	1	16	48	0	7	21	0	8	25	1	2
	2	29	35	0	16	12	0	11	22	2	1
2. De VOG was niet ouder dan 3 maanden bij indiening en wordt tweejaarlijks geactualiseerd.	1	42	22	0	20	8	0	21	12	1	2
	2	32	31	1	17	10	1	13	20	2	1
3. De exploitant van het kindercentrum bewaart de VOG bij zijn administratie.	1	50	14	0	23	5	0	26	7	1	2
	2	38	26	0	22	6	0	14	19	2	1

In Tabel 4.5 is de vergelijking tussen de bestandsopname (1) en de tussenmeting (2) weergegeven. Hieronder worden de resultaten op de onderliggende voorwaarden toegelicht.

1. In de tussenmeting werd vaker het oordeel voldoet gegeven (29 tegenover 16 in de bestandsopname). De stijging lijkt vooral afkomstig van de kinderdagverblijven (bestandsopname: 7, tussenmeting: 16). De meerderheid van de oordelen luidde in de tussenmeting voldoet niet (35 uit 64).
2. In de tussenmeting is minder vaak het oordeel voldoet gegeven (32 tegenover 42 in de bestandsopname). De daling lijkt vooral afkomstig van de BSO (bestandsopname: 21, tussenmeting: 13). De helft van alle oordelen op deze indicator luidt in de tussenmeting voldoet (32 uit 64), in de bestandsopname kreeg de meerderheid nog het oordeel voldoet.
3. In de tussenmeting is minder vaak het oordeel voldoet gegeven dan in de bestandsopname (38 tegenover 50 in de bestandsopname). Het aantal oordelen voldoet is bij BSO nagenoeg gehalveerd (26 in de bestandsopname, 14 in de tussenmeting). Nog steeds ontvangt meer dan de helft van de locaties het oordeel voldoet (38 uit 64).

Tabel 4.6: EAPA2. Personeel en groepen - Verklaring Omtrent het Gedrag

	Totaal		KDV/GOO		BSO	
	V	N	V	N	V	N
1. Iedereen die werkzaam is op de locatie bezit een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).	6	5	3	3	3	2
2. De VOG was niet ouder dan 3 maanden bij indiening en wordt tweejaarlijks geactualiseerd.	6	5	3	3	3	2
3. De exploitant van het kindercentrum bewaart de VOG bij zijn administratie.	5	6	2	4	3	2

In Tabel 4.6 zijn de oordelen voor de nieuwe locaties weergegeven. Voor elk van de drie indicatoren lag het aantal oordelen voldoet en voldoet niet dicht bij elkaar (5 à 6).

4.1.2.3 Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Tabel 4.7: EAPA2. Personeel en groepen - Stabiliteit van de opvang voor kinderen

	Totaal				KDV				BSO			GOO	
	V	N	X	NB	V	N	X	NB	V	N	X		
1. De opvang vindt plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in 1 stamgroep. De maximale grootte is afgestemd op de leeftijd van de kinderen in de stamgroep.	1	51	10	3	0	20	8	0	0	31	2	0	3
	2	55	6	3	0	24	4	0	0	31	2	0	3
	1	58	3	3	0	27	1	0	0	31	2	0	3



Tabel 4.7: EAPA2. Personeel en groepen - Stabiliteit van de opvang voor kinderen

2. Er wordt per stamgroep zoveel mogelijk gewerkt met vaste beroepskrachten.	2	59	1	3	1	27	0	0	1	32	1	0	3
3. De maximale grootte van de stamgroep voldoet aan de eisen.	1	43	18	3	0	16	12	0	0	27	6	0	3
	2	51	10	3	0	23	5	0	0	28	5	0	3
4. De exploitant deelt ouders en kind mee in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskracht op welke dag bij de stamgroep hoort.	1	58	3	3	0	27	1	0	0	31	2	0	3
	2	60	1	3	0	28	0	0	0	32	1	0	3
5. Er is geen kind dat langer dan 11 uren achtereenvolgens in een kindercentrum verblijft.	1	61	0	3	0	28	0	0	0	33	0	0	3
	2	59	1	4	0	27	1	0	0	32	0	1	3
6. Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte.	1	52	9	3	0	23	5	0	0	29	4	0	3
	2	53	7	4	0	25	3	0	0	28	4	1	3
7. Een kind maakt per week gebruik van ten hoogste 2 verschillende stamgroepruimtes.	1	59	2	3	0	27	1	0	0	32	1	0	3
	2	58	1	5	0	26	0	2	0	32	1	0	3

In Tabel 4.7 is de vergelijking tussen de bestandsopname (1) en de tussenmeting (2) weergegeven. Hieronder worden de resultaten op de onderliggende voorwaarden toegelicht.

1. De tussenmeting is vergelijkbaar met de bestandsopname over het totaal, wel zien we meer oordelen voldoet bij KDV (20 in de bestandsopname tegenover 24 in de tussenmeting). De meeste locaties kregen het oordeel voldoet.
2. De tussenmeting is vergelijkbaar met de bestandsopname. Bijna alle locaties kregen het oordeel voldoet.
3. In tussenmeting zien we meer oordelen voldoet dan in bestandsopname (bestandsopname: 43, tussenmeting: 51). Dit verschil is toe te schrijven aan KDV (bestandsopname: 16, tussenmeting: 23).
4. De tussenmeting is vergelijkbaar met de bestandsopname. Bijna alle locaties kregen het oordeel voldoet.
5. De tussenmeting is vergelijkbaar met de bestandsopname. Bijna alle locaties kregen het oordeel voldoet.
6. De tussenmeting is vergelijkbaar met de bestandsopname. De meeste locaties kregen het oordeel voldoet.
7. De tussenmeting is vergelijkbaar met de bestandsopname. Bijna alle locaties kregen het oordeel voldoet.

Tabel 4.8: EAPA2. Personeel en groepen - Stabiliteit van de opvang voor kinderen

	Totaal			KDV/GOO			BSO	
	V	N	X	V	N	X	V	N
1. De opvang vindt plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in 1 stamgroep. De maximale grootte is afgestemd op de leeftijd van de kinderen in de stamgroep.	8	2	1	3	2	1	5	0
2. Er wordt per stamgroep zoveel mogelijk gewerkt met vaste beroepskrachten.	10	0	1	5	0	1	5	0
3. De maximale grootte van de stamgroep voldoet aan de eisen.	6	4	1	2	3	1	4	1
4. De exploitant deelt ouders en kind mee in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskracht op welke dag bij de stamgroep hoort.	10	0	1	5	0	1	5	0
5. Er is geen kind dat langer dan 11 uren achtereenvolgens in een kindercentrum verblijft.	9	1	1	4	1	1	5	0



Tabel 4.8: EAPA2. Personeel en groepen - Stabiliteit van de opvang voor kinderen

6. Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte.	8	2	1	3	2	1	5	0
7. Een kind maakt per week gebruik van ten hoogste 2 verschillende stamgroepruimtes.	9	1	1	4	1	1	5	0

In Tabel 4.8 zijn de oordelen voor de nieuwe locaties weergegeven. Op elk van de indicatoren, behalve indicator 3, werd meestal het oordeel voldoet gegeven (8-10 keer). Het aantal oordelen voldoet en voldoet niet ligt op indicator 3 relatief dicht bij elkaar (respectievelijk 6 en 4).

4.1.2.4 Aantal beroepskrachten

Tabel 4.9: EAPA2. Personeel en groepen - Aantal beroepskrachten

		Totaal				KDV			BSO				GOO	
		V	N	X	NB	V	N	X	V	N	X	NB	V	X
1. Het aantal beroepskrachten wordt afgestemd op het aantal aanwezige kinderen in de stamgroep.	1	44	17	3	0	19	9	0	25	8	0	0	0	3
	2	51	10	3	0	25	3	0	26	7	0	0	0	3
2. De verhouding tussen beroepskrachten en aantal kinderen is conform de tabel.	1	43	18	3	0	18	10	0	25	8	0	0	0	3
	2	48	13	3	0	22	6	0	26	7	0	0	0	3
3. Bij 10 uren dagopvang, kunnen ten hoogste 3 uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet.	1	28	0	36	0	28	0	0	0	0	33	0	0	3
	2	24	1	39	0	24	1	3	0	0	33	0	0	3
4. Bij gastouderopvang betreft het gelijktijdige opvang van ten hoogste 6 kinderen, waaronder de bloedverwant of aanverwant van de gastouder en waarbij maximaal 3 kinderen van 0 tot 1.5 jaar aanwezig zijn.	1	3	0	61	0	0	0	28	0	0	33	0	3	0
	2	3	0	61	0	0	0	28	0	0	33	0	3	0
5. Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening houden met opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.	1	42	12	10	0	22	4	2	20	8	5	0	0	3
	2	22	29	13	0	8	14	6	14	15	4	0	0	3
6. De exploitant voldoet aan de voorwaarden waarin wordt bepaald wanneer beroepskrachten in opleiding en stagiairs kunnen worden meegeteld bij de berekening.	1	48	11	5	0	21	5	2	27	6	0	0	0	3
	2	17	24	22	1	4	13	11	12	11	9	1	1	2

In Tabel 4.9 is de vergelijking tussen de bestandsopname (1) en de tussenmeting (2) weergegeven. Hieronder worden de resultaten op de onderliggende voorwaarden toegelicht.

1. In tussenmeting zien we meer oordelen voldoet dan in de bestandsopname (bestandsopname: 44, tussenmeting: 51). Dit verschil is met name toe te schrijven aan KDV (bestandsopname: 19, tussenmeting: 25).
2. De tussenmeting is vergelijkbaar met de bestandsopname. De meeste locaties kregen het oordeel voldoet.
3. De tussenmeting is vergelijkbaar met de bestandsopname. Bijna alle locaties waarvoor de indicator relevant is, kregen het oordeel voldoet.
4. Net als bij de bestandsopname kregen in de tussenmeting alle GOO op deze GOO-indicator het oordeel voldoet.



5. Het aantal oordelen voldoet is nagenoeg gehalveerd (42 naar 22). Dit verschil is ongeveer hetzelfde als de stijging in het aantal oordelen voldoet niet (11 naar 29), en is dus niet toe te schrijven aan meer oordelen n.v.t. De daling in het aantal oordelen voldoet is zowel bij KDV als BSO aan de orde, KDV valt hierbij het meest op (22 naar 8 oordelen voldoet). In de tussenmeting zien we meer oordelen voldoet niet dan voldoet (29 tegenover 22).
6. Het aantal oordelen voldoet is gedaald, van 48 naar 17. Zowel het aantal oordelen voldoet niet (11 tegenover 24) als het aantal oordelen n.v.t. is gestegen (5 tegenover 22). De betreffende situatie doet zich dus minder vaak voor, maar tegelijkertijd wordt in gevallen dat de situatie zich voordoet, in de tussenmeting vaker voldoet niet geoordeeld dan voldoet. Voor KDV krijgen 13 locaties het oordeel voldoet niet, tegenover 4 locaties die het oordeel voldoet krijgen. Voor BSO geldt dat het aantal oordelen voldoet en voldoet niet ongeveer gelijk is.

Tabel 4.10: EPA2. Personeel en groepen - Aantal beroepskrachten

	Totaal			KDV/GOO			BSO		
	V	N	X	V	N	X	V	N	X
1. Het aantal beroepskrachten wordt afgestemd op het aantal aanwezige kinderen in de stamgroep.	6	4	1	2	3	1	4	1	0
2. De verhouding tussen beroepskrachten en aantal kinderen is conform de tabel.	5	4	2	2	2	2	3	2	0
3. Bij 10 uren dagopvang, kunnen ten hoogste 3 uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet.	6	1	4	4	1	1	2	0	3
4. Bij gastouderopvang betreft het gelijktijdige opvang van ten hoogste 6 kinderen, waaronder de bloedverwant of aanverwant van de gastouder en waarbij maximaal 3 kinderen van 0 tot 1.5 jaar aanwezig zijn.	1	0	10	1	0	5	0	0	5
5. Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening houden met opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.	3	4	4	2	1	3	1	3	1
6. De exploitant voldoet aan de voorwaarden waarin wordt bepaald wanneer beroepskrachten in opleiding en stagiairs kunnen worden meegeteld bij de berekening.	2	3	6	2	1	3	0	2	3

In Tabel 4.10 zijn de oordelen voor de nieuwe locaties weergegeven. Bij alle indicatoren behalve 3 liggen de aantallen oordelen voldoet en voldoet niet dicht bij elkaar. Bij indicator 3 is vaker het oordeel voldoet gegeven dan het oordeel voldoet niet (6 tegenover 1).

4.1.3 Accommodatie (EPA3)

4.1.3.1 Eisen aan ruimtes

Tabel 4.11: EPA3. Accommodatie - Eisen aan ruimtes

		Totaal				KDV			BSO				GOO		
		V	N	X	NB	V	N	X	V	N	X	NB	V	N	X
1. De binnen- en buitenruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het	1	30	34	0	0	12	16	0	16	17	0	0	2	1	0
	2	41	23	0	0	18	10	0	20	13	0	0	3	0	0



Tabel 4.11: EAPA3. Accommodatie - Eisen aan ruimtes

aantal en de leeftijd van de kinderen.																	
2. Er is minstens 3 vierkante meter (m2) binnenspeelruimte per kind aanwezig.	1	26	35	3	0	13	15	0	13	20	0	0	0	0	0	3	
	2	29	32	3	0	16	12	0	13	20	0	0	0	0	0	3	
3. Er is minstens 3 vierkante meter (m2) gedeeltelijk overdekte of schaduwrijke buitenspeelruimte per kind aanwezig.	1	28	33	3	0	18	10	0	10	23	0	0	0	0	0	3	
	2	31	30	3	0	15	13	0	16	17	0	0	0	0	0	3	
4. Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot 1.5 jaar over een afzonderlijke slaapruijme (alleen KDV).	1	16	9	39	0	14	8	6	0	0	33	0	2	1	0	0	
	2	17	2	45	0	17	2	9	0	0	33	0	0	0	0	3	
5. Alle ruimtes dienen voor een gezond binnenmilieu te zijn voorzien van goede ventilatie.	1	60	4	0	0	25	3	0	32	1	0	0	3	0	0	0	
	2	57	5	0	2	25	3	0	29	2	0	2	3	0	0	0	
6. Een gastouderopvang beschikt over voldoende spelen slaapruijme voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijme. Art. 20, lid 8.	1	1	2	61	0	0	0	28	0	0	33	0	1	2	0	0	
	2	3	0	61	0	0	0	28	0	0	33	0	3	0	0	0	
7. Een gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Art. 20, lid 9.	1	3	0	61	0	0	0	28	0	0	33	0	3	0	0	0	
	2	3	0	61	0	0	0	28	0	0	33	0	3	0	0	0	

In het rapport van de bestandsopname zijn de uitkomsten van de gastouderopvang toegevoegd aan de eisen binnen- en buitenruimte bij het kindercentrum. Aangezien de eisen enigszins verschillen hebben we er in deze meting voor gekozen over deze eisen apart te rapporteren.

In Tabel 4.11 is de vergelijking tussen de bestandsopname (1) en de tussenmeting (2) weergegeven. Hieronder worden de resultaten op de onderliggende voorwaarden toegelicht.

1. In tussenmeting zien we meer oordelen voldoende dan in bestandsopname (bestandsopname: 30, tussenmeting: 41). Dit verschil is met name toe te schrijven aan KDV (bestandsopname: 12, tussenmeting: 18), BSO blijft ongeveer gelijk. Een meerderheid van de locaties kreeg het oordeel voldoet.
2. In de bestandsopname kreeg meer dan de helft van de locaties nog het oordeel voldoet niet, in de tussenmeting is de verhouding tussen voldoet en voldoet niet ongeveer gelijk (29 voldoet, 32 voldoet niet).
3. Het totaal en KDV zijn vergelijkbaar tussen de bestandsopname en de tussenmeting. Voor BSO werden in de tussenmeting meer oordelen voldoende gegeven dan in de bestandsopname (bestandsopname: 10, tussenmeting: 16).
4. Het totaal is vergelijkbaar tussen de bestandsopname en de tussenmeting. Bij KDV zien we minder oordelen voldoet niet in de tussenmeting (8 in bestandsopname, 2 in tussenmeting). Dit verschil wordt veroorzaakt door een kleine toename van zowel de oordelen voldoet als n.v.t. bij KDV.



5. De tussenmeting is vergelijkbaar met de bestandsopname, een meerderheid van de locaties kreeg het oordeel voldoet.
6. Alle GOO kregen in de tussenmeting op deze GOO-indicator het oordeel voldoet.
7. Net als bij de bestandsopname kregen in de tussenmeting alle GOO op deze GOO-indicator het oordeel voldoet.

Tabel 4.12: EAPA3. Accommodatie - Eisen aan ruimtes

	Totaal			KDV/GOO			BSO		
	V	N	X	V	N	X	V	N	X
1. De binnen- en buitenruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de kinderen.	8	3	0	5	1	0	3	2	0
2. Er is minstens 3 vierkante meter (m2) binnenspeelruimte per kind aanwezig.	6	4	1	3	2	1	3	2	0
3. Er is minstens 3 vierkante meter (m2) gedeeltelijk overdekte of schaduwrijke buitenspeelruimte per kind aanwezig.	5	5	1	2	3	1	3	2	0
4. Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot 1.5 jaar over een afzonderlijke slaapruijnte (alleen KDV).	3	1	7	3	1	2	0	0	5
5. Alle ruimtes dienen voor een gezond binnenmilieu te zijn voorzien van goede ventilatie.	9	2	0	4	2	0	5	0	0
6. Een gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruijnte voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijnte. Art. 20, lid 8.	1	0	10	1	0	5	0	0	5
7. Een gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Art. 20, lid 9.	1	0	10	1	0	5	0	0	5

In Tabel 4.12 zijn de oordelen voor de nieuwe locaties weergegeven. Indicatoren 1 en 5 hebben elk meer oordelen voldoet (respectievelijk 8 en 9) dan voldoet niet (respectievelijk 3 en 2). Het aantal oordelen voldoet en voldoet niet ligt op indicatoren 2, 3 en 4 relatief dicht bij elkaar (respectievelijk 6/4, 5/5 en 3/1). Indicatoren 6 en 7 zijn alleen van toepassing op de gastouderopvang, en zijn voor de nieuwe GOO-locatie beoordeeld als voldoet.

4.2 Deelvraag 1b. Worden de kinderen voldoende gestimuleerd in hun ontwikkeling?

Kwaliteitsgebied: Kinderopvangproces (KP)

4.2.1 Aanbod (KP1)

Tabel 4.13: KP1. Aanbod

	Totaal		KDV		BSO		GOO	
	KB	V	KB	V	KB	V	KB	V
1	36	28	19	9	16	17	1	2
2	29	35	14	14	13	20	2	1

In Tabel 4.13 is de vergelijking tussen de bestandsopname (1) en de tussenmeting (2) weergegeven. Over het totaal is het oordeel voldoende vaker gegeven in de tussenmeting (29 in bestandsopname, 36 in tussenmeting). Deze



stijging is vooral afkomstig van KDV (respectievelijk 9 en 14).

Tabel 4.14: KP1. Aanbod

	Totaal			KDV/GOO			BSO	
	KB	V	G	KB	V	G	KB	V
KP1. Aanbod	3	7	1	1	4	1	2	3

In Tabel 4.14 zijn de oordelen voor de nieuwe locaties weergegeven. Het oordeel voldoende werd vaker gegeven dan kan beter (respectievelijk 7 en 3 keer). 1 maal werd het oordeel goed gegeven.

4.2.2 *Zicht op ontwikkeling (KP2)*

Tabel 4.15: KP2. Zicht op ontwikkeling

	Totaal				KDV			BSO		GOO	
	KB	V	G	NB	KB	V	G	KB	V	KB	NB
1	51	10	0	3	24	4	0	27	6	0	3
2	54	8	1	1	25	2	1	27	6	2	1

In de periode 2021 - augustus 2023 zijn de standaarden KP2 en KP4 ten onrechte niet beoordeeld bij de gastouderopvang. Sinds september 2023 onderzoeken we deze standaarden ook bij de gastouderopvang.

In Tabel 4.15 is de vergelijking tussen de bestandsopname (1) en de tussenmeting (2) weergegeven. De tussenmeting is vergelijkbaar met de bestandsopname. Een meerderheid kreeg in de tussenmeting het oordeel kan beter (54 KB tegenover 8 V in tussenmeting). Eén kinderopvanglocatie kreeg het oordeel goed.

Tabel 4.16: KP2. Zicht op ontwikkeling

	Totaal			KDV/GOO			BSO	
	KB	V	G	KB	V	G	KB	V
KP2. Zicht op ontwikkeling	6	4	1	4	1	1	2	3

In Tabel 4.16 zijn de oordelen voor de nieuwe locaties weergegeven. Het aantal oordelen kan beter en voldoende ligt relatief dicht bij elkaar. 1 maal werd het oordeel goed gegeven.

4.2.3 *Pedagogisch-educatief handelen (KP3)*

Tabel 4.17: KP3. Pedagogisch-educatief handelen

	Totaal		KDV		BSO		GOO	
	KB	V	KB	V	KB	V	KB	V
1	40	24	22	6	17	16	1	2
2	36	28	16	12	18	15	2	1

In Tabel 4.17 is de vergelijking tussen de bestandsopname (1) en de tussenmeting (2) weergegeven. Het totaal is vergelijkbaar tussen de bestandsopname en de tussenmeting. Bij KDV is het aantal oordelen voldoende verdubbeld van 6 naar 12. In de tussenmeting krijgt meer dan de helft van de locaties het oordeel kan beter (36 uit 64).

Tabel 4.18: KP3. Pedagogisch-educatief handelen

	Totaal	KDV/GOO	BSO
--	--------	---------	-----



Tabel 4.18: KP3. Pedagogisch-educatief handelen

	KB	V	G	KB	V	G	KB	V
KP3. Pedagogisch-educatief handelen	3	7	1	2	3	1	1	4

In Tabel 4.18 zijn de oordelen voor de nieuwe locaties weergegeven. Het oordeel voldoende werd vaker gegeven dan kan beter (respectievelijk 7 en 3 keer). 1 maal werd het oordeel goed gegeven.

4.2.4

Samenwerking (KP4)

Tabel 4.19: KP4. Samenwerking

	Totaal				KDV			BSO		GOO	
	KB	V	G	NB	KB	V	G	KB	V	KB	NB
1	26	35	0	3	15	13	0	11	22	0	3
2	16	46	1	1	7	20	1	7	26	2	1

In de periode 2021 - augustus 2023 zijn de standaarden KP2 en KP4 ten onrechte niet beoordeeld bij de gastouderopvang. Sinds september 2023 onderzoeken we deze standaarden ook bij de gastouderopvang.

In Tabel 4.19 is de vergelijking tussen de bestandsopname (1) en de tussenmeting (2) weergegeven. Over het totaal is het oordeel voldoende vaker gegeven in de tussenmeting (35 in bestandsopname, 46 in tussenmeting). Deze stijging is vooral afkomstig van KDV (respectievelijk 13 en 20). In de tussenmeting kreeg ongeveer driekwart van de locaties het oordeel voldoende (16 KB, 46 V) en is ook 1 maal het oordeel goed gegeven.

Tabel 4.20: KP4. Samenwerking

	Totaal		KDV/GOO	BSO	
	KB	V	V	KB	V
KP4. Samenwerking	1	10	6	1	4

In Tabel 4.20 zijn de oordelen voor de nieuwe locaties weergegeven. Bijna alle locaties werden voldoende beoordeeld.

4.3

Deelvraag 1c. Is het veilig en gezond voor kinderen?

Kwaliteitsgebied: Veiligheid en Kinderopvangklimaat (VK)

4.3.1

Veiligheid en gezondheid (VK1)

4.3.1.1

Stappenplan huiselijk geweld en kindermishandeling

Tabel 4.21: VK1. Veiligheid en Kinderopvangklimaat - Stappenplan huiselijk geweld en kindermishandeling

		Totaal				KDV			BSO				GOO		
		V	N	X	NB	V	N	X	V	N	X	NB	N	X	
1. De exploitant stelt het stappenplan huiselijk geweld en kindermishandeling vast zoals gehanteerd door het openbaar lichaam. Het stappenplan omvat een omschrijving van de stappen voor het omgaan met signalen.	1	32	32	0	0	13	15	0	19	14	0	0	3	0	
	2	22	42	0	0	11	17	0	11	22	0	0	3	0	
	1	29	35	0	0	13	15	0	16	17	0	0	3	0	



Tabel 4.21: VK1. Veiligheid en Kinderopvangklimaat - Stappenplan huiselijk geweld en kindermishandeling

2. Aanvullend aan het stappenplan kan de exploitant de volgende elementen vaststellen: a. een afwegingskader; b. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden; c. specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld; d. specifieke aandacht voor het omgaan met vertrouwelijke gegevens.	2	15	46	1	2	7	21	0	8	23	0	2	2	1
3. Het stappenplan bevat de volgende stappen: a. signalen zo feitelijk mogelijk in kaart brengen; b. advies vragen aan een collega en/of coördinator; c. gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind; d. wegen van aard en ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling; e. beslissen: hulp organiseren en/of melden bij de coördinator meldingen.	1	29	35	0	0	14	14	0	15	18	0	0	3	0
	2	26	35	3	0	12	15	1	14	18	1	0	2	1

In Tabel 4.21 is de vergelijking tussen de bestandsopname (1) en de tussenmeting (2) weergegeven. Hieronder worden de resultaten op de onderliggende voorwaarden toegelicht.

1. In de tussenmeting werden minder oordelen voldoet gegeven dan in de bestandsopname (bestandsopname: 32, tussenmeting: 22). Dit is met name toe te schrijven aan BSO (bestandsopname: 19, tussenmeting: 11). Een meerderheid van de locaties kreeg het oordeel voldoet niet in de tussenmeting, in de bestandsopname was dit nog gelijk verdeeld.
2. In de tussenmeting werden minder oordelen voldoet gegeven dan in de bestandsopname (bestandsopname: 29, tussenmeting: 15). Bij zowel KDV als BSO werd dit zichtbaar. In de tussenmeting is het oordeel voldoet niet ongeveer drie keer zo vaak gegeven als het oordeel voldoet.
3. De tussenmeting is vergelijkbaar met de bestandsopname. In beide metingen kreeg een meerderheid van de locaties het oordeel voldoet niet.

Tabel 4.22: VK1. Veiligheid en Kinderopvangklimaat - Stappenplan huiselijk geweld en kindermishandeling

	Totaal		KDV/GOO		BSO	
	V	N	V	N	V	N
1. De exploitant stelt het stappenplan huiselijk geweld en kindermishandeling vast zoals gehanteerd door het openbaar lichaam. Het stappenplan omvat een omschrijving van de stappen voor het omgaan met signalen.	8	3	5	1	3	2
2. Aanvullend aan het stappenplan kan de exploitant de volgende elementen vaststellen: a. een afwegingskader; b. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden; c. specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld; d. specifieke aandacht voor het omgaan met vertrouwelijke gegevens.	8	3	5	1	3	2



Tabel 4.22: VK1. Veiligheid en Kinderopvangklimaat - Stappenplan huiselijk geweld en kindermishandeling

3. Het stappenplan bevat de volgende stappen: a. signalen zo feitelijk mogelijk in kaart brengen; b. advies vragen aan een collega en/of coördinator; c. gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind; d. wegen van aard en ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling; e. beslissen: hulp organiseren en/of melden bij de coördinator meldingen.	8	3	5	1	3	2
---	---	---	---	---	---	---

In Tabel 4.22 zijn de oordelen voor de nieuwe locaties weergegeven. Op elk van de drie indicatoren is vaker voldoet geoordeeld dan voldoet niet (8 tegenover 3 keer).

4.3.1.2 Voeding

Tabel 4.23: VK1. Veiligheid en Kinderopvangklimaat - Voeding

		Totaal			KDV			BSO		GOO	
		V	N	X	V	N	X	V	N	V	N
1. De exploitant draagt zorg voor (gezonde) voeding.	1	50	14	0	27	1	0	20	13	3	0
	2	46	16	2	21	5	2	23	10	2	1

In Tabel 4.23 is de vergelijking tussen de bestandsopname (1) en de tussenmeting (2) weergegeven. Hieronder worden de resultaten op de onderliggende voorwaarden toegelicht.

- Over het totaal en voor BSO is de tussenmeting vergelijkbaar met de bestandsopname. Bij KDV is wel sprake van een daling van het aantal oordelen voldoet (bestandsopname: 27, tussenmeting: 21). Net zoals in de bestandsopname kreeg een meerderheid van de locaties het oordeel voldoet (46 uit 64).

Tabel 4.24: VK1. Veiligheid en Kinderopvangklimaat - Voeding

		Totaal			KDV/GOO		BSO	
		V	N	X	V	N	V	N
1. De exploitant draagt zorg voor (gezonde) voeding.		8	3	5	1	3	2	

In Tabel 4.24 zijn de oordelen voor de nieuwe locaties weergegeven. Het oordeel voldoet is vaker gegeven dan voldoet niet (8 tegenover 3 keer).

4.3.1.3 Veiligheid en gezondheid

Tabel 4.25: VK1. Veiligheid en Kinderopvangklimaat - Veiligheid en gezondheid

		Totaal			KDV			BSO			GOO	
		V	N	X	V	N	X	V	N	X	N	X
1. De exploitant heeft een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De exploitant zorgt ervoor dat conform het V&G-beleid wordt gehandeld.	1	26	38	0	10	18	16	17	0	3	0	
	2	29	35	0	10	18	19	14	0	3	0	
2. De exploitant stelt het V&G-beleid schriftelijk vast, evalueert en houdt het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.	1	19	45	0	9	19	10	23	0	3	0	
	2	19	43	2	8	20	11	21	1	2	1	
3. Het vastgestelde beleid omvat in ieder geval: a. een beschrijving van de wijze waarop het V&G beleid samen	1	10	54	0	7	21	3	30	0	3	0	
	2	8	55	1	4	24	4	29	0	2	1	



Tabel 4.25: VK1. Veiligheid en Kinderopvangklimaat - Veiligheid en gezondheid

met de beroepskrachten een continu proces is van implementeren, evalueren en actualiseren; b. een beschrijving van de risico's voor de veiligheid en de gezondheid van kinderen (grote en kleine risico's) en grensoverschrijdend gedrag; c. een plan van aanpak om de risico's in te perken; d. een beschrijving hoe kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's; e. een beschrijving van de wijze waarop de exploitant ervoor zorgt dat het V&G-beleid en evaluaties ook voor anderen inzichtelijk zijn; f. een beschrijving hoe wordt omgegaan met de inrichting, brandveiligheid, hygiëne en veiligheid.											
4. In het plan van aanpak staat dat een medewerker alleen werk kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.	1	46	18	0	24	4	22	11	0	3	0
	2	26	38	0	12	16	14	19	0	3	0

In Tabel 4.25 is de vergelijking tussen de bestandsopname (1) en de tussenmeting (2) weergegeven. Hieronder worden de resultaten op de onderliggende voorwaarden toegelicht.

1. De tussenmeting is vergelijkbaar met de bestandsopname. Meer dan de helft van de locaties kreeg het oordeel voldoet niet.
2. De tussenmeting is vergelijkbaar met de bestandsopname. Een meerderheid van de locaties kreeg het oordeel voldoet niet.
3. De tussenmeting is vergelijkbaar met de bestandsopname. De meeste locaties kregen het oordeel voldoet niet.
4. In de tussenmeting werden minder oordelen voldoet gegeven dan in de bestandsopname (bestandsopname: 46, tussenmeting: 26). Bij KDV en BSO zien we een vergelijkbaar patroon. Meer dan de helft van de locaties kreeg het oordeel voldoet niet in de tussenmeting (38 uit 64), dit in tegenstelling tot de bestandsopname (18 uit 64).

Tabel 4.26: VK1. Veiligheid en Kinderopvangklimaat - Veiligheid en gezondheid

	Totaal			KDV/GOO			BSO	
	V	N	NB	V	N	NB	V	N
1. De exploitant heeft een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De exploitant zorgt ervoor dat conform het V&G-beleid wordt gehandeld.	4	7	0	4	2	0	0	5
2. De exploitant stelt het V&G-beleid schriftelijk vast, evalueert en houdt het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.	3	8	0	3	3	0	0	5
3. Het vastgestelde beleid omvat in ieder geval: a. een beschrijving van de wijze waarop het V&G beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van implementeren, evalueren en actualiseren; b. een beschrijving van de risico's voor de veiligheid en de gezondheid van kinderen (grote en kleine risico's) en grensoverschrijdend gedrag; c. een plan van aanpak om de risico's in te perken; d. een beschrijving hoe kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's; e. een beschrijving van de wijze waarop de exploitant ervoor zorgt	2	8	1	2	3	1	0	5



Tabel 4.26: VK1. Veiligheid en Kinderopvangklimaat - Veiligheid en gezondheid

dat het V&G-beleid en evaluaties ook voor anderen inzichtelijk zijn; f. een beschrijving hoe wordt omgegaan met de inrichting, brandveiligheid, hygiëne en veiligheid.									
4. In het plan van aanpak staat dat een medewerker alleen werk kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.	6	5	0	4	2	0	2	3	

In Tabel 4.26 zijn de oordelen voor de nieuwe locaties weergegeven. Indicatoren 1, 2 en 3 zijn vaker als beoordeeld met voldoet niet (7, 8 en 8 keer). Het aantal oordelen voldoet en voldoet niet ligt relatief dicht bij elkaar (respectievelijk 6 en 5) op indicator 4.

4.3.2 *Pedagogisch klimaat (VK2)*

4.3.2.1 Verantwoorde kinderopvang

Tabel 4.27: VK2. Pedagogisch klimaat - Verantwoorde kinderopvang

		Totaal			KDV			BSO			GOO	
		V	N	X	V	N	X	V	N	X	V	X
1. De exploitant draagt er, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, zorg voor dat: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond, grenzen worden gesteld en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hun spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden en kinderen worden gestimuleerd op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving, met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.	1	60	4	0	26	2	0	31	2	0	3	0
	2	51	13	0	21	7	0	27	6	0	3	0
2. Elk kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan en handelt daarnaar.	1	28	33	3	14	14	0	14	19	0	0	3
	2	20	41	3	9	19	0	11	22	0	0	3
3. De gastouderopvang dient er zorg voor te dragen dat de uitvoering van het beleid, bedoeld in het eerste en tweede lid van artikel 11 schriftelijk is vastgelegd.	1	3	0	61	0	0	28	0	0	33	3	0
	2	3	0	61	0	0	28	0	0	33	3	0

In Tabel 4.27 is de vergelijking tussen de bestandsopname (1) en de tussenmeting (2) weergegeven. Hieronder worden de resultaten op de onderliggende voorwaarden toegelicht.



1. In de tussenmeting werden minder oordelen voldoet gegeven dan in de bestandsopname (bestandsopname: 60, tussenmeting: 51). Bij KDV en BSO zien we een vergelijkbaar patroon. Een meerderheid van de locaties kreeg het oordeel voldoet in de tussenmeting (51 uit 64).
2. In de tussenmeting werden minder oordelen voldoet gegeven dan in de bestandsopname (bestandsopname: 28, tussenmeting: 20). Dit is met name toe te schrijven aan KDV (bestandsopname: 14, tussenmeting: 9). Meer dan de helft van alle oordelen op deze indicator is in de tussenmeting voldoet niet (41 uit 64), dit in tegenstelling tot de verhouding in de bestandsopname, waar voldoet en voldoet niet vergelijkbaar waren.
3. Net als in de bestandsopname kregen in de tussenmeting alle GOO op deze GOO-indicator het oordeel voldoet.

Tabel 4.28: VK2. Pedagogisch klimaat - Verantwoorde kinderopvang

	Totaal			KDV/GOO			BSO		
	V	N	X	V	N	X	V	N	X
1. De exploitant draagt er, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, zorg voor dat: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond, grenzen worden gesteld en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hun spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden en kinderen worden gestimuleerd op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving, met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.	9	2	0	4	2	0	5	0	0
2. Elk kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan en handelt daarnaar.	4	6	1	1	4	1	3	2	0
3. De gastouderopvang dient er zorg voor te dragen dat de uitvoering van het beleid, bedoeld in het eerste en tweede lid van artikel 11 schriftelijk is vastgelegd.	1	0	10	1	0	5	0	0	5

In Tabel 4.28 zijn de oordelen voor de nieuwe locaties weergegeven. Een meerderheid (9) kreeg het oordeel voldoet op indicator 1. Het aantal oordelen voldoet en voldoet niet ligt relatief dicht bij elkaar (respectievelijk 4 en 6) op indicator 2. Indicator 3 is alleen van toepassing op de gastouderopvang, en is voor de nieuwe GOO-locatie beoordeeld met voldoet.

4.4 **Deelvraag 1d. Stuurt de leiding van de kinderopvang op het verbeteren van de kwaliteit?**

Kwaliteitsgebied: Sturing, Kwaliteitszorg en Ambitie (SKA)



4.4.1 *Visie, ambities en doelen (SKA1)*

Tabel 4.29: SKA1. Visie, ambities en doelen

	Totaal				KDV			BSO			GOO
	KB	V	G	NB	KB	V	G	KB	V	NB	
1	46	15	0	3	26	2	0	20	13	3	
2	39	21	1	3	19	8	1	20	13	3	

In Tabel 4.29 is de vergelijking tussen de bestandsopname (1) en de tussenmeting (2) weergegeven. Over het totaal is in de tussenmeting het oordeel voldoende vaker gegeven (15 in bestandsopname, 21 in tussenmeting). Deze stijging is vooral afkomstig van KDV (respectievelijk 2 en 8). Het oordeel goed werd 1 maal gegeven bij KDV. Meer dan de helft van de locaties kreeg het oordeel kan beter (39 uit 64).

Tabel 4.30: SKA1. Visie, ambities en doelen

	Totaal			KDV/GOO			BSO	
	KB	V	NB	KB	V	NB	KB	V
SKA1. Visie, ambities en doelen	4	6	1	2	3	1	2	3

In Tabel 4.30 zijn de oordelen voor de nieuwe locaties weergegeven. Het aantal oordelen kan beter en voldoende ligt relatief dicht bij elkaar (respectievelijk 4 en 6).

4.4.2 *Sturing op uitvoering en kwaliteitscultuur (SKA2)*

Tabel 4.31: SKA2. Sturing op uitvoering en kwaliteitscultuur

	Totaal				KDV			BSO			GOO
	KB	V	G	NB	KB	V	G	KB	V	NB	NB
1	35	26	0	3	18	10	0	17	16	0	3
2	21	38	1	4	11	16	1	10	22	1	3

In Tabel 4.31 is de vergelijking tussen de bestandsopname (1) en de tussenmeting (2) weergegeven. Over het totaal is het oordeel voldoende vaker gegeven in de tussenmeting (26 in bestandsopname, 38 in tussenmeting). KDV en BSO laten hetzelfde patroon zien. Het oordeel goed werd 1 maal gegeven bij KDV. Meer dan de helft van alle oordelen is in de tussenmeting voldoende (38 uit 64). Dit in tegenstelling tot de verhouding in de bestandsopname.

Tabel 4.32: SKA2. Sturing op uitvoering en kwaliteitscultuur

	Totaal			KDV/GOO		BSO	
	KB	V	NB	V	NB	KB	V
SKA2. Sturing op uitvoering en kwaliteitscultuur	1	9	1	5	1	1	4

In Tabel 4.32 zijn de oordelen voor de nieuwe locaties weergegeven. Bijna alle locaties (9) kregen het oordeel voldoende.

4.4.3 *Evaluatie, verantwoording en dialoog (SKA3)*

Tabel 4.33: SKA3. Evaluatie, verantwoording en dialoog

	Totaal				KDV			BSO			GOO
	KB	V	G	NB	KB	V	G	KB	V	NB	NB



Tabel 4.33: SKA3. Evaluatie, verantwoording en dialoog

1	52	9	0	3	27	1	0	25	8	0	3
2	48	11	1	4	22	5	1	26	6	1	3

In Tabel 4.33 is de vergelijking tussen de bestandsopname (1) en de tussenmeting (2) weergegeven. Over het totaal zijn de oordelen vergelijkbaar tussen de bestandsopname en de tussenmeting. Bij KDV werd het oordeel voldoende vaker gegeven in de tussenmeting (bestandsopname: 1, tussenmeting: 5). De meeste locaties krijgen ook in de tussenmeting het oordeel kan beter.

Tabel 4.34: SKA3. Evaluatie, verantwoording en dialoog

	Totaal			KDV/GOO			BSO		
	KB	V	NB	KB	V	NB	KB	V	NB
SKA3. Evaluatie, verantwoording en dialoog	5	3	3	3	1	2	2	2	1

In Tabel 4.34 zijn de oordelen voor de nieuwe locaties weergegeven. Het aantal oordelen kan beter en voldoende ligt relatief dicht bij elkaar (respectievelijk 5 en 3).



5 Bijlage 1. Totaaloverzicht uitkomsten tussenmeting

In deze bijlage staan de uitkomsten van alle 12 onderzochte standaarden in de 4 kwaliteitsgebieden voor alle locaties die op de tussenmeting zijn bezocht. We houden hierbij voor het totaal wederom de grens aan van 10% (8 locaties) om te spreken van een verschil in het aantal oordelen voldoet/voldoende en voldoet niet/kan beter. We bespreken de locaties voor KDV en BSO alleen apart als het patroon afwijkt van het totaal. Hier houden we, vanwege de kleinere aantallen, wederom een grens van 15% aan om te spreken van een verschil in het aantal oordelen: 5 locaties voor KDV, 6 voor BSO.

Ter informatie bevatten onderstaande tabellen ook een uitsplitsing naar de eilanden. Om herleidbaarheid te voorkomen zijn Saba en St. Eustatius hierbij samengenomen. Vanwege de kleine aantallen is er besloten geen vergelijking te maken tussen de eilanden. We bespreken dan ook geen verschillen tussen de eilanden.

Tabel 5.1: EAPA1. Registratie en administratie - Exploitatievergunning

	Alle locaties			Totalen KDV en BSO						Bonaire						St. Eustatius/Saba								
	Alle locaties			KDV			BSO			KDV			BSO			GOO			KDV			BSO		
	V	N	X	V	N	X	V	N	X	V	N	X	V	N	X	V	N	X	V	N	X	V	N	X
1. De exploitant heeft een exploitatievergunning.	72	3	0	33	0	0	35	3	0	27	0	0	30	3	0	4	0	0	6	0	0	5	0	0
2. De exploitant voldoet aan de voorwaarden.	27	48	0	12	21	0	14	24	0	6	21	0	9	24	0	1	3	0	6	0	0	5	0	0
3. De vergunning staat op naam van een natuurlijke persoon of rechtspersoon.	73	2	0	32	1	0	37	1	0	26	1	0	32	1	0	4	0	0	6	0	0	5	0	0
4. De exploitant geeft wijzigingen in de op naamstelling door aan het openbaar lichaam.	38	0	37	18	0	15	17	0	21	14	0	13	13	0	20	3	0	1	4	0	2	4	0	1
5. De vergunning is aangebracht op een zichtbare plaats.	60	15	0	27	6	0	29	9	0	22	5	0	26	7	0	4	0	0	5	1	0	3	2	0
6. De exploitant geeft wijzigingen in de vergunning en de redenen door aan het openbaar lichaam.	43	4	28	19	2	12	22	1	15	14	2	11	18	1	14	2	1	1	5	0	1	4	0	1
7. De exploitant heeft een tijdelijke ontheffing van het bestuurscollege ten aanzien van bepaalde verplichtingen.	17	3	55	9	1	23	8	0	30	6	1	20	5	0	28	0	2	2	3	0	3	3	0	2
8. De exploitant dient de administratie minimaal 5 jaar te bewaren.	57	13	5	23	7	3	31	5	2	18	6	3	26	5	2	3	1	0	5	1	0	5	0	0

In Tabel 5.1 staan de uitkomsten van EAPA1. Exploitatievergunning. Op indicator 1 en 3 kregen bijna alle locaties het oordeel voldoet (respectievelijk 72 en 73



keer), op indicatoren 5 en 8 kregen de meeste locaties het oordeel voldoet respectievelijk 60 en 57 keer). Bij indicatoren 4, 6 en 7 komt n.v.t. regelmatig voor (28-55 keer), vermoedelijk omdat de genoemde situaties zich niet voordeden. De overige oordelen op deze indicatoren zijn bijna allemaal voldoende. Op indicator 2 kreeg een meerderheid het oordeel voldoet niet.

Tabel 5.2: EAPA2. Personeel en groepen - Personeel

	Alle locaties				Totalen KDV en BSO						Bonaire						St. Eustatius/Saba						
	Alle locaties				KDV			BSO			KDV			BSO			GOO			KDV		BSO	
	V	N	X	NB	V	N	NB	V	N	V	N	NB	V	N	V	N	X	V	N	V	N		
1. Beroepskrachten beschikken over een pedagogische opleiding op mbo-3 niveau.	22	52	0	1	8	24	1	13	25	3	23	1	9	24	1	3	0	5	1	4	1		
2. Er is minstens 1 volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.	40	35	0	0	18	15	0	21	17	12	15	0	16	17	1	3	0	6	0	5	0		
3. Er dient jaarlijks een kinder-EHBO-training gevolgd te worden.	35	40	0	0	15	18	0	19	19	11	16	0	15	18	1	3	0	4	2	4	1		
4. Er is een beroepskracht werkzaam die beschikt over een opleiding op mbo-4 niveau die specifiek gericht is op de signalering van leer- en ontwikkelingsachterstand en.	44	27	4	0	21	12	0	23	15	16	11	0	22	11	0	0	4	5	1	1	4		
5. Beroepskrachten op mbo-4 niveau zijn minimaal 3 dagen per week werkzaam.	43	28	4	0	20	13	0	23	15	15	12	0	22	11	0	0	4	5	1	1	4		

In Tabel 5.2 staan de uitkomsten van EAPA2. Personeel. Op indicator 1 kregen de locaties vaker het oordeel voldoet niet (52 keer) dan het oordeel voldoet. Het aantal oordelen voldoet en voldoet niet ligt op indicatoren 2 en 3 relatief dicht bij elkaar (35-40). Op indicatoren 4 en 5 wordt het oordeel voldoet vaker gegeven dan het oordeel voldoet niet (respectievelijk 44 en 43 keer).

Tabel 5.3: EAPA2. Personeel en groepen - Verklaring Omtrent het Gedrag

	Alle locaties			Totalen KDV en BSO						Bonaire						St. Eustatius/Saba						
	Alle locaties			KDV			BSO			KDV			BSO			GOO			KDV		BSO	
	V	N	NB	V	N	NB	V	N	V	N	NB	V	N	V	N	X	V	N	V	N		
1. Iedereen die werkzaam is op de locatie bezit een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).	35	40	0	18	15	0	14	24	13	14	0	12	21	3	1		5	1	2	3		
2. De VOG was niet ouder dan 3 maanden bij indiening en wordt tweejaarlijks geactualiseerd.	38	36	1	19	13	1	16	22	13	13	1	12	21	3	1		6	0	4	1		



Tabel 5.3: EAPA2. Personeel en groepen - Verklaring Omtrent het Gedrag

3. De exploitant van het kindercentrum bewaart de VOG bij zijn administratie.	43	32	0	23	10	0	17	21	17	10	0	13	20	3	1	6	0	4	1
---	----	----	---	----	----	---	----	----	----	----	---	----	----	---	---	---	---	---	---

In Tabel 5.3 staan de uitkomsten van EAPA2. Verklaring Omtrent het Gedrag. Voor indicatoren 1 en 2 liggen de aantallen oordelen voldoet en voldoet relatief dicht bij elkaar. Op indicator 3 is vaker het oordeel voldoet gegeven (43 uit 75).

Tabel 5.4: EAPA2. Personeel en groepen - Stabiliteit van de opvang voor kinderen

	Alle locaties				Totalen KDV en BSO						Bonaire						St. Eustatius/Saba						
	Alle locaties				KDV			BSO			KDV			BSO			G O O		KDV		BSO		
	V	N	X	N B	V	N	X	N B	V	N	X	V	N	N B	V	N	X	X	V	N	X	V	N
1. De opvang vindt plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in 1 stamgroep. De maximale grootte is afgestemd op de leeftijd van de kinderen in de stamgroep.	63	8	4	0	27	6	0	0	36	2	0	21	6	0	31	2	0	4	6	0	0	5	0
2. Er wordt per stamgroep zoveel mogelijk gewerkt met vaste beroepskrachten.	69	1	4	1	32	0	0	1	37	1	0	26	0	1	33	0	0	4	6	0	0	4	1
3. De maximale grootte van de stamgroep voldoet aan de eisen.	57	14	4	0	25	8	0	0	32	6	0	20	7	0	28	5	0	4	5	1	0	4	1
4. De exploitant deelt ouders en kind mee in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskracht op welke dag bij de stamgroep hoort.	70	1	4	0	33	0	0	0	37	1	0	27	0	0	33	0	0	4	6	0	0	4	1
5. Er is geen kind dat langer dan 11 uren achtereenvolgens in een kindercentrum verblijft.	68	2	5	0	31	2	0	0	37	0	1	25	2	0	32	0	1	4	6	0	0	5	0
6. Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte.	61	9	5	0	28	5	0	0	33	4	1	22	5	0	29	3	1	4	6	0	0	4	1
7. Een kind maakt per week gebruik van ten hoogste 2 verschillende stamgroep ruimtes.	67	2	6	0	30	1	2	0	37	1	0	26	1	0	33	0	0	4	4	0	2	4	1

In Tabel 5.4 staan de uitkomsten van EAPA2. Stabiliteit van de opvang voor kinderen. Op elk van de indicatoren kreeg een meerderheid van de locaties het oordeel voldoet (57-70 keer).



Tabel 5.5: EAPA2. Personeel en groepen - Aantal beroepskrachten

	Alle locaties				Totalen KDV en BSO								Bonaire						St. Eustatius/Saba							
	Alle locaties				KDV				BSO				KDV			BSO			GOO		KDV			BSO		
	V	N	X	N B	V	N	X	V	N	X	N B	V	N	X	V	N	X	N B	V	X	V	N	X	V	N	X
1. Het aantal beroepskrachten wordt afgestemd op het aantal aanwezige kinderen in de stamgroep.	57	14	4	0	27	6	0	30	8	0	0	21	6	0	26	7	0	0	0	4	6	0	0	4	1	0
2. De verhouding tussen beroepskrachten en aantal kinderen is conform de tabel.	53	17	5	0	24	8	1	29	9	0	0	20	6	1	26	7	0	0	0	4	4	2	0	3	2	0
3. Bij 10 uren dagopvang, kunnen ten hoogste 3 uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet.	30	2	43	0	28	2	3	2	0	36	0	24	2	1	1	0	32	0	0	4	4	0	2	1	0	4
4. Bij gastouderopvang betreft het gelijktijdige opvang van ten hoogste 6 kinderen, waaronder de bloedverwant of aanverwant van de gastouder en waarbij maximaal 3 kinderen van 0 tot 1.5 jaar aanwezig zijn.	4	0	71	0	0	0	33	0	0	38	0	0	0	27	0	0	33	0	4	0	0	0	6	0	0	
5. Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening houden met opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.	25	33	17	0	10	15	8	15	18	5	0	6	14	7	10	18	5	0	0	4	4	1	1	5	0	0
6. De exploitant voldoet aan de voorwaarden waarin wordt bepaald wanneer beroepskrachten in opleiding en stagiairs kunnen worden meegeteld bij de berekening.	19	27	28	1	5	14	14	12	13	12	1	3	13	11	8	13	11	1	2	2	2	1	3	4	0	

In Tabel 5.5 staan de uitkomsten van EAPA2. Aantal beroepskrachten. Op indicator 1, 2 en 3 is vaker het oordeel voldoet gegeven dan het oordeel voldoet niet, wanneer de indicator van toepassing was. Indicator 4 is alleen van toepassing op de gastouderopvang en wordt hier niet nader besproken. Indicatoren 5 en 6 waren niet altijd van toepassing. Wanneer ze wel van toepassing waren, is bij beide indicatoren vaker voldoet niet geoordeeld. Dit gold specifiek ook voor KDV, maar niet voor BSO, waar bij beide indicatoren de



verhouding voldoet/voldoet niet ongeveer gelijk was.

Tabel 5.6: EPA3. Accommodatie - Eisen aan ruimtes

	Alle locaties				Totalen KDV en BSO								Bonaire						St. Eustatius/Saba														
	Alle locaties				KDV				BSO				KDV			BSO			GOO		KDV			BSO									
	V	N	X	N	V	N	X	V	N	X	V	N	X	V	N	X	V	X	V	N	X	V	N	X	V	N	X	N	B				
1. De binnen- en buitenruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de kinderen.	4	2	0	0	2	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1	0	1	9	0	1	8	0	4	0	4	4	2	0	5	0	0	0	
2. Er is minstens 3 vierkante meter (m2) binnenspeelruimte per kind aanwezig.	3	3	4	0	1	1	0	1	2	0	1	2	0	1	2	0	1	1	0	1	2	0	0	4	4	2	0	4	1	0	0	0	
3. Er is minstens 3 vierkante meter (m2) gedeeltelijk overdekte of schaduwrijke buitenspeelruimte per kind aanwezig.	3	3	4	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	4	5	1	0	4	1	0	0	0	
4. Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot 1.5 jaar over een afzonderlijke slaapruijme (alleen KDV).	2	3	5	0	2	3	1	0	0	3	0	1	3	8	0	0	3	0	0	3	0	0	0	4	4	0	2	0	0	5	0	0	0
5. Alle ruimtes dienen voor een gezond binnenmilieu te zijn voorzien van goede ventilatie.	6	7	0	2	2	5	0	3	2	0	2	2	5	0	3	2	0	3	0	1	4	0	6	0	0	4	0	0	1				
6. Een gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruijme voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijme. Art. 20, lid 8.	4	0	7	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	4	0	0	0	0	6	0	0	5	0	0	0
7. Een gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te	4	0	7	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	4	0	0	0	0	6	0	0	5	0	0	0



Tabel 5.11: Kinderopvangproces (KP)

KP2. Zicht op ontwikkeling	60	12	2	1	29	3	1	29	9	24	3	27	7	2	0	1	1	5	0	1	2	2
KP3. Pedagogisch-educatief handelen	39	35	1	0	18	15	0	19	19	15	12	17	17	2	1	1	0	3	3	0	2	2
KP4. Samenwerking	17	56	1	1	7	25	1	8	30	6	21	7	27	2	1	0	1	1	4	1	1	3

In Tabel 5.11 staan de uitkomsten van KP. Op KP1 werd vaker het oordeel voldoende gegeven over het totaal, echter was de verhouding voldoende/kan beter voor KDV ongeveer gelijk. Voor KP2 is vaker het oordeel voldoende gegeven. Voor KP3 waren de aantallen oordelen voldoende/kan beter vergelijkbaar. Voor KP4 kreeg een meerderheid van de locaties het oordeel voldoende. Voor elk van de indicatoren werd 1 of 2 keer het oordeel goed gegeven.

Tabel 5.12: Sturing, Kwaliteit en Ambitie (SKA)

	Alle locaties				Totalen KDV en BSO								Bonaire						St. Eustatius/Saba					
	Alle locaties				KDV				BSO				KDV			BSO			G O O	KDV			BSO	
	KB	V	G	N B	KB	V	G	N B	KB	V	N B	KB	V	N B	KB	V	N B	N B	KB	V	G	KB	V	
SKA1. Visie, ambities en doelen	43	27	1	4	21	11	1	0	22	16	0	18	9	0	20	14	0	4	3	2	1	2	2	
SKA2. Sturing op uitvoering en kwaliteitscultuur	22	47	1	5	11	21	1	0	11	26	1	9	18	0	11	22	1	4	2	3	1	0	4	
SKA3. Evaluatie, verantwoording en dialoog	53	14	1	7	25	6	1	1	28	8	2	21	5	1	24	8	2	4	4	1	1	4	0	

In Tabel 5.12 staan de uitkomsten van SKA. Voor SKA1 en SKA3 werd vaker het oordeel kan beter gegeven dan voldoende. Voor SKA 2 zien we het omgekeerde patroon.



6 Bijlage 2. Concept waarderingkader kinderopvang

In deze bijlage is het volledige concept waarderingkader opgenomen. Niet alle eisen uit het concept waarderingkader zijn beoordeeld. De eisen die niet beoordeeld zijn, zijn ter informatie geel gemarkeerd. In de rapportage zijn omwille van de leesbaarheid verkorte formuleringen van de eisen opgenomen.

Kwaliteitsgebied Eisen Administratie, Personeel en Accommodatie (EAPA)

EAPA1. Registratie en administratie
Basiskwaliteit De houder van het kindercentrum / de gastouderopvang heeft een exploitatievergunning en voldoet aan de daaraan door het Openbaar Lichaam gestelde eisen.
Voorwaarde Eilandsverordening
Exploitatievergunning
De exploitant heeft een exploitatievergunning die is afgegeven door het bestuurscollege.
De exploitant voldoet aan de voorwaarden die het Openbaar Lichaam stelt aan de exploitatievergunning.
De exploitatievergunning staat op naam van een natuurlijke persoon of van een rechtspersoon, is niet overdraagbaar en wordt slechts verleend voor de in de exploitatievergunning vermelde lokaliteit.
De exploitant geeft wijzigingen in de op naamstelling van de exploitatievergunning door aan het Openbaar Lichaam.
De exploitatievergunning is aangebracht op een voor ieder zichtbare plaats in het kindercentrum/ gastouderopvang.
De exploitant geeft wijzigingen in de exploitatievergunning en de redenen door aan het Openbaar Lichaam.
De exploitant heeft een tijdelijke ontheffing van het bestuurscollege ten aanzien van bepaalde verplichtingen die voortvloeien uit de Eilandsverordening, met uitzondering van de verplichtingen uit artikel 22.* *Voor Bonaire geldt: artikel 21
De exploitant dient de administratie ter uitvoering van lid 1, 2 en 4 minimaal 5 jaar te bewaren en desgevraagd aan de toezichthouder ter beschikking te stellen.
Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de exploitant en de ouder.*
*Voor Bonaire geldt: De exploitant van een gastouderopvang draagt er zorg voor dat de uitvoering van het beleid bedoeld in het eerste lid schriftelijk is vastgelegd.



EAPA2. Personeel en groepen

Basiskwaliteit

De houder van het kindercentrum / de gastouderopvang zorgt ervoor dat iedereen die werkzaam is in de kinderopvang beschikt over een geldige en actuele verklaring omtrent gedrag. De houder / de gastouderopvang zorgt ervoor dat pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiaires en vrijwilligers taken uitvoeren conform de voorschriften.

Het kindercentrum / de gastouderopvang zorgt voor stabiliteit van de opvang voor kinderen door te werken met stamgroepen, vaste beroepskrachten en een maximale grootte per groep. Het aantal beroepskrachten in verhouding tot het aantal kinderen voldoet aan de eisen.

De houder van het kindercentrum / de gastouderopvang zorgt ervoor dat het personeel voldoet aan de opleidingseisen en dat de deskundigheidsbevordering van het personeel binnen de gestelde doelen gestalte krijgt.

Voorwaarde Eilandsverordening

Verantwoorde kinderopvang

De exploitant van een kindercentrum organiseert de kinderopvang op zodanige wijze, voorziet het kindercentrum zowel kwalitatief, als kwantitatief zodanig van personeel en materiaal, draagt zorg voor een zodanige verantwoordelijkheidstoedeling en voert een zodanig pedagogisch beleid dat dit redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. Ter uitvoering van de eerste zin besteedt de exploitant van het kindercentrum in ieder geval aantoonbaar aandacht aan het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie, de groepsgrootte, het dagritme en de herkenbaarheid van ruimtes en personen, de opleidingseisen waaraan beroepskrachten voldoen, de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding en stagiairs kunnen worden belast met de verzorging, opvoeding en bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen.

Personeel

De beroepskrachten en gastouders beschikken over een pedagogische opleiding op MBO-2/CVQ-2 niveau of volgen een opleiding/scholing hiervoor. Indien sprake is van de bereidheid om de opleiding te volgen, dan dient de werkgever schriftelijk vast te leggen wanneer door de beroepskracht met de opleiding wordt gestart.*

*Voor Bonaire geldt:

Beroepskrachten en gastouders beschikken minimaal over een pedagogische opleiding op MBO-3 niveau of volgen een opleiding/scholing hiervoor. Indien de opleiding nog wordt gevolgd, dan legt de exploitant schriftelijk vast wanneer door de beroepskracht met de opleiding wordt gestart.

Gedurende de kinderopvang is er te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Ten behoeve van het bijhouden van kennis en vaardigheden dient er jaarlijks kinder-EHBO-training gevolgd te worden.

De exploitant voldoet aan de nadere regels die bij eilandelijk besluit aan de kwalificaties worden gesteld.

De exploitant voldoet aan de nadere regels die bij eilandsbesluit kunnen worden gesteld aan de pedagogische opleiding van de beroepskracht.

Er is minimaal één beroepskracht werkzaam die beschikt over een opleiding op MBO-3/CVQ-3 niveau die specifiek gericht is op de signalering van leer- en ontwikkelingsachterstanden.*

*Voor Bonaire geldt:

Binnen het kindercentrum is minimaal een beroepskracht werkzaam die beschikt over een opleiding op MBO-4 niveau die specifiek gericht is op de signalering van leer- en ontwikkelingsachterstanden.



<p>De beroepskrachten die beschikken over een opleiding op MBO-3/CVQ-3 niveau zijn minimaal drie dagen per week werkzaam.* *Voor Bonaire geldt: De beroepskrachten die beschikken over een opleiding op MBO 4 niveau zijn minimaal drie dagen per week werkzaam.</p>
<p>Verklaring omtrent gedrag</p>
<p>Iedereen die werkzaam is op de kinderopvanglocatie (kindercentrum of gastouder) is in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag.</p>
<p>De verklaring omtrent het gedrag was niet ouder dan drie maanden toen het bij het bevoegd gezag werd ingediend en deze dient tweejaarlijks te worden geactualiseerd.</p>
<p>De exploitant van het kindercentrum of gastouderopvang bewaart de VOG bij zijn administratie.</p>
<p>Stabiliteit van de opvang voor kinderen</p>
<p>De opvang vindt plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale grootte van de stamgroep is afgestemd op de leeftijd van de kinderen in de stamgroep, waarbij naarmate de kinderen in de stamgroep ouder zijn, de stamgroep uit meer kinderen mag bestaan.</p>
<p>Er wordt per stamgroep zoveel mogelijk gewerkt met vaste beroepskrachten.</p>
<p>De maximale grootte van de stamgroep voldoet aan de eisen uit de Eilandsverordening, zoals vastgelegd in tabel 1.</p>
<p>De exploitant van een kindercentrum deelt ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.</p>
<p>Er is geen kind dat langer dan elf uren achtereenvolgens in een kindercentrum verblijft.</p>
<p>Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte.</p>
<p>Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.</p>
<p>Aantal beroepskrachten</p>
<p>Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op een stamgroep wordt afgestemd op het aantal aanwezige kinderen in de stamgroep, waarbij naarmate de kinderen ouder zijn, minder beroepskrachten hoeven te worden ingezet.</p>
<p>De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in de bijlage bij de Eilandsverordening.</p>
<p>Indien per dag ten minste tien aaneengesloten uren dagopvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het tweede lid voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet ten minste de helft van het aantal beroepskrachten zoals vereist op grond van het tweede lid wordt ingezet.</p>
<p>Indien sprake is van een combinatiegroep dagopvang en buitenschoolse opvang wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op basis van de beroepskracht-kind ratio voor de dagopvang.</p>
<p>Indien sprake is van gastouderopvang betreft het gelijktijdige opvang van ten hoogste zes kinderen, waaronder begrepen de bloedverwant of aanverwant in de neergaande lijn van de gastouder of zijn partner en waarbij maximaal drie kinderen van nul tot anderhalf jaar aanwezig zijn.</p>
<p>Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.</p>
<p>De exploitant voldoet aan voorwaarden die gesteld worden bij eilandsbesluit met betrekking tot de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs, waarbij kan worden bepaald dat en onder welke voorwaarden beroepskrachten in opleiding en stagiairs kunnen worden meegeteld bij de berekening van het minimaal in te zetten beroepskrachten op grond van dit artikel.</p>



**Geen onderdeel van de Eilandsverordening, wel van het toekomstig
waarderingskader**

Vierogenprincipe.

EAPA3. Accommodatie

Basiskwaliteit

De binnen- en buitenruimtes, waaronder de slaapruidtes, zijn voldoende in aantal, veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Voorwaarde Eilandsverordening

Verantwoorde kinderopvang

De exploitant van een kindercentrum organiseert de kinderopvang op zodanige wijze, voorziet het kindercentrum zowel kwalitatief, als kwantitatief zodanig van personeel en materiaal, draagt zorg voor een zodanige verantwoordelijkheidstoedeling en voert een zodanig pedagogisch beleid dat dit redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. Ter uitvoering van de eerste zin besteedt de exploitant van het kindercentrum in ieder geval aantoonbaar aandacht aan het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie, de groepsgrootte, het dagritme en de herkenbaarheid van ruimtes en personen, de opleidingseisen waaraan beroepskrachten voldoen, de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding en stagiairs kunnen worden belast met de verzorging, opvoeding en bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen.

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen in een kindercentrum of gastouderopvang, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3 vierkante meter (m²) binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3 vierkante meter (m²) gedeeltelijk overdekte of schaduwrijke buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruidte.

Alle ruimtes in een kindercentrum of gastouderopvang dienen voor een gezond binnenmilieu voorzien te zijn van goede ventilatie.

Een gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruidte voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruidte.

Een gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.



Kwaliteitsgebied Kinderopvangproces (KP)

KP1. Aanbod Het aanbod bereidt de kinderen voor op de basisschool en de samenleving.
Basiskwaliteit Het kindercentrum / de gastouderopvang bereidt de kinderen voor op de basisschool en de samenleving. Het kindercentrum / de gastouderopvang stimuleert en ondersteunt de kinderen met het aanbod maximaal in hun brede ontwikkeling. Er wordt een programma gebruikt waarmee kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, sociale vaardigheden en creatieve vaardigheden. Het aanbod dat het kindercentrum biedt, is afgestemd op de kenmerken van de kindpopulatie en sluit aan bij het (taal)niveau en de behoeften van de kinderen. Het aanbod houdt rekening met de thuistaal van de kinderen. Er is een activiteitenprogramma waaraan doelgericht wordt gewerkt en een dagritme. De ruimtes en spelmaterialen sluiten aan bij de ontwikkeling van de kinderen. Het aanbod wordt waar nodig gedurende de periode op het kindercentrum / de gastouderopvang verdiept en verbreed, zodat kinderen een ononderbroken ontwikkeling kunnen doorlopen. Daarmee levert het kindercentrum ook een belangrijke bijdrage aan een soepele overgang naar de basisschool. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. Het kindercentrum / de gastouderopvang legt de doelen van de kinderopvang en de uitwerking hiervan in het aanbod vast in het pedagogisch beleidsplan en handelt hiernaar.
Aanvullende ambities Zijn er aanvullende ambities voor het aanbod en (hoe) worden die gerealiseerd?
Voorwaarde Eilandsverordening
Verantwoorde kinderopvang De exploitant van een kindercentrum organiseert de kinderopvang op zodanige wijze, voorziet het kindercentrum zowel kwalitatief, als kwantitatief zodanig van personeel en materiaal, draagt zorg voor een zodanige verantwoordelijkheidstoedeling en voert een zodanig pedagogisch beleid dat dit redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. Ter uitvoering van de eerste zin besteedt de exploitant van het kindercentrum in ieder geval aantoonbaar aandacht aan het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie, de groepsgrootte, het dagritme en de herkenbaarheid van ruimtes en personen, de opleidingseisen waaraan beroepskrachten voldoen, de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding en stagiairs kunnen worden belast met de verzorging, opvoeding en bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen. In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de exploitant er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. De exploitant draagt er zorg voor dat het activiteitenprogramma en de beschikbare voorzieningen (ruimte en spelmaterialen) aansluiten bij de ontwikkeling van de kinderen.



<p>Een pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang, bedoeld in artikel 11 waarbij indien aan de orde onderscheid wordt gemaakt voor kinderen tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs gaan volgen en kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan;b. de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en in geval van dagopvang met de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:<ul style="list-style-type: none">1°. met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang, end. het activiteitenprogramma en dagritme;e. de wijze waarop ontwikkel- en leerachterstanden worden voorkomen en bestreden en het programma dat gebruikt wordt voor voorschoolse educatie.
<p>Elk kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De exploitant draagt er zorg voor dat er in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p>
<p><i>Geen onderdeel van de Eilandsverordening, wel van het toekomstig waarderingskader</i></p>
<p>Het aanbod dat het kindercentrum biedt, is afgestemd op de kenmerken van de kindpopulatie en sluit aan bij het niveau en de behoeften van de kinderen.</p>
<p>Het aanbod houdt rekening met de thuistaal van de kinderen.</p>



KP2. Zicht op ontwikkeling

Het kindercentrum / de gastouderopvang volgt de ontwikkeling van de kinderen en biedt waar nodig passende begeleiding en extra ondersteuning.

Basiskwaliteit

Het kindercentrum / de gastouderopvang verzamelt vanaf binnenkomst, op systematische en zorgvuldige wijze, informatie over de ontwikkeling van elk kind op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Het kindercentrum gebruikt daarbij een gestandaardiseerd observatie-instrument. Op basis van de beschikbare observatiegegevens wordt de ontwikkeling van de kinderen gestimuleerd en afgestemd op wat zij nodig hebben, zodat voor hen sprake is van een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en met de buitenschoolse opvang.

De kinderopvang / de gastouderopvang besteedt op structurele en herkenbare wijze aandacht aan het voorkomen en bestrijden van (taal)achterstanden. Dit doet het door bijzonderheden of belemmeringen in de ontwikkeling van het kind te signaleren en te analyseren. Vervolgens stemt het kindercentrum / de gastouderopvang de activiteiten af op wat deze kinderen nodig hebben (in de hele groep, in de kleine groep en individueel) en waarborgt daarmee een ononderbroken ontwikkeling. Er is sprake van overdracht van de kennis over de ontwikkeling van het kind naar het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang (met toestemming van de ouders).

Ouders worden tussentijds geïnformeerd over de ontwikkeling van hun kind en bij de overgang naar het basisonderwijs. Indien nodig worden ouders doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning die het kindercentrum / de gastouderopvang zelf niet kan bieden. Er zijn hierover afspraken gemaakt met ketenpartners. Tegelijkertijd is er binnen het kindercentrum / de gastouderopvang eveneens extra aandacht, ondersteuning en begeleiding voor kinderen die een bijzondere zorgbehoefte hebben.

Het kindercentrum / de gastouderopvang legt de doelen van de kinderopvang / de gastouderopvang en de uitwerking van de zorg en de extra ondersteuning vast in het pedagogisch beleidsplan en handelt hiernaar.

Aanvullende ambities

Zijn er aanvullende ambities voor zicht op ontwikkeling en (hoe) worden die gerealiseerd?

Voorwaarde Eilandsverordening

Een pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van:

b. de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en in geval van dagopvang met de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

1°. met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang, en
2°. bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning;
e. de wijze waarop ontwikkel- en leerachterstanden worden voorkomen en bestreden en het programma dat gebruikt wordt voor voorschoolse educatie.

Elk kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De exploitant draagt er zorg voor dat er in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Geen onderdeel van de Eilandsverordening, wel van het toekomstig waarderingskader

Gestandaardiseerd observatie-instrument.



Afstemming.

KP3. Pedagogisch-educatief handelen

Het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers stelt kinderen in staat om spelend te leren en zich te ontwikkelen.

Basiskwaliteit

Het pedagogisch-educatief beleid van het kindercentrum / de gastouderopvang is zichtbaar in het dagelijks pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers.

De pedagogisch medewerkers dagen de kinderen spelenderwijs uit in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden en creatieve vaardigheden. Zij plannen en structureren hun handelen met behulp van informatie die zij over de kinderen hebben. Zij maken pedagogische en educatieve keuzes en zorgen ervoor dat het niveau past bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de zelfstandigheid van de kinderen. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. De kinderen zijn actief en betrokken. De pedagogisch medewerkers stellen kinderen in staat steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Het pedagogisch-educatief handelen is gericht op het voorkomen van ontwikkel- en leerachterstanden. Er vindt afstemming plaats op de verschillende niveaus en leeftijden van de kinderen.

Het kindercentrum / de gastouderopvang legt de doelen van de kinderopvang / de gastouderopvang en de uitwerking van het educatief handelen vast in het pedagogisch beleidsplan en handelt hiernaar.

Aanvullende ambities

Zijn er aanvullende ambities voor het educatief handelen en (hoe) worden die gerealiseerd?

Voorwaarde Eilandsverordening

Verantwoorde kinderopvang

De exploitant van een kindercentrum organiseert de kinderopvang op zodanige wijze, voorziet het kindercentrum zowel kwalitatief, als kwantitatief zodanig van personeel en materiaal, draagt zorg voor een zodanige verantwoordelijkheidstoedeling en voert een zodanig pedagogisch beleid dat dit redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. Ter uitvoering van de eerste zin besteedt de exploitant van het kindercentrum in ieder geval aantoonbaar aandacht aan het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie, de groepsgrootte, het dagritme en de herkenbaarheid van ruimtes en personen, de opleidingseisen waaraan beroepskrachten voldoen, de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding en stagiairs kunnen worden belast met de verzorging, opvoeding en bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen.



<p>In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de exploitant er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <p>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</p> <p>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</p> <p>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; en kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</p>
<p>Elk kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De exploitant draagt er zorg voor dat er in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p>
<p><i>Geen onderdeel van de Eilandsverordening, wel van het toekomstig waarderingskader</i></p>
<p>Afstemming op leeftijd en het ontwikkelingsniveau.</p>

<p>KP4. Samenwerking Het kindercentrum / de gastouderopvang werkt samen met relevante partners om de kinderopvang voor haar kinderen vorm te geven.</p>
<p>Basiskwaliteit Er vindt samenwerking plaats met ouders om thuis de ontwikkeling van hun kind te stimuleren. Het kindercentrum / de gastouderopvang werkt samen met de basisscholen en de buitenschoolse opvang om een doorlopende ontwikkel- en leerlijn te realiseren. Tevens vindt er periodiek overleg plaats met het Openbaar Lichaam, al dan niet op houderniveau. Het kindercentrum / de gastouderopvang legt de doelen van de kinderopvang / de gastouderopvang en de uitwerking van de samenwerking vast in het pedagogisch beleidsplan en handelt hiernaar.</p>
<p>Aanvullende ambities Zijn er aanvullende ambities voor de samenwerking en (hoe) worden die gerealiseerd?</p>
<p>Voorwaarde Eilandsverordening Een pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en in geval van dagopvang met de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang.</p>
<p>Elk kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De exploitant draagt er zorg voor dat er in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p>
<p><i>Geen onderdeel van de Eilandsverordening, wel van het toekomstig waarderingskader</i></p>
<p>Samenwerking met ouders.</p>



Periodiek overleg met het Openbaar Lichaam.

Kwaliteitsgebied Veiligheid en Kinderopvangklimaat (VK)

VK1. Veiligheid en gezondheid

Het kindercentrum / de gastouderopvang zorgt voor een veilige en gezonde omgeving voor kinderen, zowel binnen als buiten.

Basiskwaliteit

Het kindercentrum / de gastouderopvang zorgt voor de veiligheid van de kinderen in het kindercentrum gedurende de openingstijden. Een kindercentrum/ gastouderopvang is veilig als het gebouw, de binnen- en buitenruimtes voldoen aan de hygiëne en (brand)veiligheidseisen én als de psychische, sociale en fysieke veiligheid van de kinderen niet door anderen wordt aangetast.

Het kindercentrum / de gastouderopvang legt de uitwerking van de veiligheid en gezondheid vast in het veiligheidsplan en het gezondheidsplan en handelt hiernaar. Het beleid bestaat uit een samenhangend geheel van maatregelen en is gericht op het voorkomen, afhandelen, registeren en evalueren van incidenten.

Het kindercentrum / de gastouderopvang en het daartoe toegerust personeel, hanteren de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Daarnaast komt het de wettelijke verplichtingen na rond het melden, overleggen en aangifte doen van zedenmisdrijven.

Het kindercentrum / de gastouderopvang zorgt voor (gezonde) voeding. Daarbij hanteert het kindercentrum / de gastouderopvang de richtlijnen van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu, het voedingscentrum of vergelijkbare richtlijnen.

Aanvullende ambities

Zijn er aanvullende ambities voor veiligheid en gezondheid en (hoe) worden die gerealiseerd?

Voorwaarde Eilandsverordening

Verantwoorde kinderopvang

De exploitant van een kindercentrum organiseert de kinderopvang op zodanige wijze, voorziet het kindercentrum zowel kwalitatief, als kwantitatief zodanig van personeel en materiaal, draagt zorg voor een zodanige verantwoordelijkheidstoedeling en voert een zodanig pedagogisch beleid dat dit redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. Ter uitvoering van de eerste zin besteedt de exploitant van het kindercentrum in ieder geval aantoonbaar aandacht aan het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie, de groepsgrootte, het dagritme en de herkenbaarheid van ruimtes en personen, de opleidingseisen waaraan beroepskrachten voldoen, de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding en stagiairs kunnen worden belast met de verzorging, opvoeding en bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen.

Een exploitant van een kindercentrum of gastouderopvang biedt verantwoorde kinderopvang waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Stappenplan huiselijk geweld en kindermishandeling



<p>De exploitant van een kindercentrum stelt voor het personeel het stappenplan huiselijk geweld en kindermishandeling vast zoals gehanteerd door het Openbaar Lichaam. Dit stappenplan omvat een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van <u>huiselijk geweld of kindermishandeling</u>.</p>
<p>Aanvullend aan het stappenplan kan de exploitant van een kindercentrum de volgende elementen vaststellen:</p> <ol style="list-style-type: none">een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen, bedoeld het eerste lid, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;specifieke aandacht, indien van toepassing, voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen; enspecifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het <u>vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden</u>.
<p>Het stappenplan huiselijk geweld en kindermishandeling bevat de volgende stappen:</p> <ol style="list-style-type: none">Signalen en zorgen zo feitelijk mogelijk in kaart brengen.Advies vragen aan een collega en/of aan de coördinator meldingenGesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind, tenzijWegen van aard en ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandelingBeslissen: hulp organiseren en/of melden bij de coördinator meldingen
<p><u>De exploitant van gastouderopvang hanteert het stappenplan huiselijk geweld en kindermishandeling op voor die situaties waarin de gastouder signalen heeft van huiselijk geweld of kindermishandeling.</u></p>
<p><u>Bij eilandsbesluit, houdende algemene maatregelen kunnen nadere regels gesteld worden met betrekking tot de toepassing van het stappenplan huiselijk geweld en kindermishandeling. De exploitant voldoet hier aan.</u></p>
<p>Voeding</p>
<p>De exploitant draagt zorg voor (gezonde) voeding.</p>
<p>De exploitant draagt zorg dat bij de verstrekking van voeding wordt aangesloten bij de richtlijnen van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu en het voedingscentrum of vergelijkbare richtlijnen.*</p> <p>*Voor Bonaire geldt:</p> <p>De exploitant draagt zorg voor gezonde voeding en sluit bij de verstrekking daarvan aan bij de richtlijnen van het Openbaar Lichaam, zoals uitgewerkt krachtens het tweede lid. 2. Bij eilandbesluit, houdende algemene maatregelen worden nadere regels gesteld ten aanzien van voeding.</p>
<p><u>De exploitant voldoet aan de nadere regels ten aanzien van voeding die zijn gesteld bij eilandbesluit.</u></p>
<p>Veiligheid en gezondheid</p>
<p>De exploitant heeft voor elk kindercentrum of gastouderopvang een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De exploitant draagt er zorg voor dat er in de kinderopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p>
<p>De exploitant of voorgenomen exploitant van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij het indienen van de aanvraag, bedoeld in artikel 4, aan het bestuurscollege. De exploitant evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de exploitant het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.</p>



<p>Het schriftelijke vastgestelde veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat in ieder geval:</p> <ol style="list-style-type: none">a. een beschrijving van de wijze waarop de exploitant er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren;b. een beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:<ul style="list-style-type: none">• de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;• de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;• en het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen;c. een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen teneinde de onder b genoemde risico's in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken;d. een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve geen risico's vormen als bedoeld onder b;e. een beschrijving van de wijze waarop de exploitant zorgdraagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders; enf. een beschrijving van de wijze waarop wordt omgegaan met de inrichting, brandveiligheid, hygiënische toestand en veiligheid van het kindercentrum voor zover deze voorschriften noodzakelijk zijn voor de kinderopvang.
<p>In het kader van de in het plan van aanpak, bedoeld in het derde lid, onder c, te beschrijven maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, bedoeld in het derde lid, onderdeel b, onder 3°, beschrijft de exploitant in ieder geval de wijze waarop hij de kinderopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.</p>
<p>De exploitant voldoet aan de nadere eisen gesteld bij eilandsbesluit, conform het Bouwbesluit BES ten aanzien van de onderwerpen die genoemd zijn in lid 3 sub f.</p>
<p>De exploitant van een gastouderopvang draagt er zorg voor dat de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid zoals bedoel in artikel 22 eerste lid schriftelijk is vastgelegd.</p>
<p>Elk kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De exploitant draagt er zorg voor dat er in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p>
<p>Geen onderdeel van de Eilandsverordening, wel van het toekomstig waarderingskader</p>
<p>Vierogenprincipe: een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair kan de werkzaamheden uitsluitend verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.</p>



VK2. Pedagogisch klimaat

Het kindercentrum / de gastouderopvang heeft een ondersteunend pedagogisch klimaat dat bijdraagt aan het ontwikkelen van sociale en maatschappelijke competenties.

Basiskwaliteit

Het kindercentrum / de gastouderopvang bereidt de kinderen voor op het leven in de maatschappij. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond. De pedagogisch medewerkers stellen grenzen aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Kinderen voelen zich emotioneel veilig en geborgen. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met algemeen aanvaarde waarden en normen. Het personeel in het kindercentrum is in zijn gedrag een voorbeeld voor de kinderen.

Het kindercentrum / de gastouderopvang legt de doelen van de kinderopvang en de uitwerking van het pedagogisch handelen en pedagogisch klimaat vast in het pedagogisch beleidsplan en handelt hiernaar.

Aanvullende ambities

Zijn er aanvullende ambities voor het pedagogisch klimaat en (hoe) worden die gerealiseerd?

Voorwaarde Eilandsverordening

Verantwoorde kinderopvang

De exploitant van een kindercentrum organiseert de kinderopvang op zodanige wijze, voorziet het kindercentrum zowel kwalitatief, als kwantitatief zodanig van personeel en materiaal, draagt zorg voor een zodanige verantwoordelijkheidstoedeling en voert een zodanig pedagogisch beleid dat dit redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. Ter uitvoering van de eerste zin besteedt de exploitant van het kindercentrum in ieder geval aantoonbaar aandacht aan het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie, de groepsgrootte, het dagritme en de herkenbaarheid van ruimtes en personen, de opleidingseisen waaraan beroepskrachten voldoen, de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding en stagiairs kunnen worden belast met de verzorging, opvoeding en bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen.

Een exploitant van een kindercentrum of gastouderopvang biedt verantwoorde kinderopvang waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de exploitant er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; en kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Elk kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De exploitant draagt er zorg voor dat er in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.



**Geen onderdeel van de Eilandsverordening, wel van het toekomstig
waarderingkader**

N.v.t.

Kwaliteitsgebied Sturen, kwaliteitszorg en ambitie (SKA)

SKA1. Visie, ambities en doelen

Het kindercentrum / de gastouderopvang heeft een gedragen visie op goede kinderopvang, heeft daarvoor ambities en doelen opgesteld en stuurt op het behalen daarvan.

Basiskwaliteit

Het kindercentrum / de gastouderopvang heeft, als onderdeel van het stelsel van kwaliteitszorg, een gedragen visie, ambities en doelen gericht op goede kinderopvang dat zorgt voor een ononderbroken ontwikkeling van kinderen. Het kindercentrum / de gastouderopvang beschikt over een pedagogisch beleidsplan dat de vereiste elementen omvat en er wordt conform het pedagogisch beleidsplan gehandeld. Het kindercentrum / de gastouderopvang beschrijft op welke wijze ze structureel zorgt voor het realiseren, borgen en verbeteren van de kwaliteit van de kinderopvang en hoe ze de naleving van wettelijke eisen realiseert.

Het kindercentrum / de gastouderopvang sluit met haar visie, ambities en doelen aan op de kenmerken van de kindpopulatie. Dit doet zij onder meer door aan te geven hoe ze rekening houdt met (taal)achterstanden. Resultaten van eerdere evaluaties, interne en externe dialoog zijn zichtbaar in de doelen voor het kinderopvangbeleid.

Het kindercentrum / de gastouderopvang richt de voorwaarden in om de ambities en doelen te bereiken, waaronder het personeelsbeleid en de organisatie van de kinderopvang. Daarbij is de interne verantwoordelijkheidsverdeling duidelijk.

Aanvullende ambities

Zijn er aanvullende ambities voor de kwaliteitszorg en (hoe) worden die gerealiseerd?

Voorwaarde Eilandsverordening

Verantwoorde kinderopvang

De exploitant van een kindercentrum organiseert de kinderopvang op zodanige wijze, voorziet het kindercentrum zowel kwalitatief, als kwantitatief zodanig van personeel en materiaal, draagt zorg voor een zodanige verantwoordelijkheidstoedeling en voert een zodanig pedagogisch beleid dat dit redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. Ter uitvoering van de eerste zin besteedt de exploitant van het kindercentrum in ieder geval aantoonbaar aandacht aan het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie, de groepsgrootte, het dagritme en de herkenbaarheid van ruimtes en personen, de opleidingseisen waaraan beroepskrachten voldoen, de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding en stagiairs kunnen worden belast met de verzorging, opvoeding en bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen.

Elk kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De exploitant draagt er zorg voor dat er in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.



<p>Een pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang, bedoeld in artikel 11 waarbij indien aan de orde onderscheid wordt gemaakt voor kinderen tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs gaan volgen en kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan;b. de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en in geval van dagopvang met de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:<ul style="list-style-type: none">1°. met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang, en2°. bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning;c. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de sociale veiligheid van de kinderen en het personeel, waaronder valt hoe omgegaan wordt met (vermoedens van) kindermishandeling binnen het kindercentrum;d. het activiteitenprogramma en dagritme;e. de wijze waarop ontwikkel- en leerachterstanden worden voorkomen en bestreden en het programma dat gebruikt wordt voor voorschoolse educatie;f. de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de kinderopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid en ingezet, waarbij het uitgangspunt is dat vrijwilligers altijd boventallig zijn; eng. de wijze waarop wordt omgegaan met kinderen die een bijzondere zorgbehoefte hebben en welke afspraken hieromtrent zijn gemaakt met ketenpartners.
<p>De exploitant van het kindercentrum maakt het pedagogisch beleid schriftelijk bekend aan de ouders van de kinderen.</p>
<p>De exploitant van een gastouderopvang draagt er zorg voor dat de uitvoering van het pedagogische beleid zoals bedoeld in artikel, 10, eerste lid en artikel 11 schriftelijk is vastgelegd.</p>
<p>Elk kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De exploitant draagt er zorg voor dat er in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p>
<p><i>Geen onderdeel van de Eilandsverordening, wel van het toekomstig waarderingskader</i></p>
<p>Stelsel van kwaliteitszorg.</p>
<p>Afstemmen op de kenmerken van de kindpopulatie.</p>



SKA2. Sturing op uitvoering en kwaliteitscultuur Het kindercentrum / de gastouderopvang realiseert de doelen voor goede kinderopvang, zorgt voor randvoorwaarden en stuurt tussentijds waar nodig bij.
Basiskwaliteit Het kindercentrum / de gastouderopvang realiseert de visie, doelen en ambities voor goede kinderopvang zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan. De leiding van het kindercentrum / de gastouderopvang zorgt voor een professionele en veilige leer- en verbetercultuur in het kindercentrum / de gastouderopvang. Binnen deze kwaliteitscultuur geven de leiding van het kindercentrum / de gastouderopvang en het personeel samen structureel aan de uitvoering aan het stelsel van kwaliteitszorg, zodat het kindercentrum / de gastouderopvang als geheel werkt aan het bereiken van de doelen. Waar nodig stuurt de leiding tussentijds bij. De leiding zorgt ervoor dat de deskundigheidsbevordering van het personeel binnen de gestelde doelen gestalte krijgt.
Aanvullende ambities Zijn er aanvullende ambities voor de kwaliteitscultuur en (hoe) worden die gerealiseerd?
Voorwaarde Eilandsverordening Het kindercentrum voldoet grotendeels aan de eisen onder EAPA2.
Elk kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De exploitant draagt er zorg voor dat er in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
Geen onderdeel van de Eilandsverordening, wel van het toekomstig waarderingskader
Professionele en veilige leer- en verbetercultuur.
Samenwerken aan kwaliteitszorg.
Tussentijdse sturing door leiding.



SKA3. Evaluatie, verantwoording en dialoog

Het kindercentrum / de gastouderopvang evalueert en analyseert systematisch of zij de beoogde doelen realiseert, stelt indien nodig het beleid bij en betreft interne en externe belanghebbenden in een goed functionerende dialoog.

Basiskwaliteit

Het kindercentrum / de gastouderopvang monitort, evalueert, analyseert en beoordeelt als onderdeel van het stelsel van kwaliteitszorg in hoeverre de doelen en het beleid worden gerealiseerd en informeert de houder daarover. Zij haalt daarvoor intern en extern actief informatie op om zicht te krijgen op de uitvoering, mogelijke kansen en bedreigingen voor de verdere ontwikkeling van de kinderopvang. De evaluatie maakt het mogelijk om risico's te realiseren en (nieuwe) verbeterdoelen te stellen.

Voor een goede overdracht en om zicht te houden op het vervolgsucces van de kinderen onderhoudt het kindercentrum / de gastouderopvang contact met de school waar deze naartoe uitstromen. Het kindercentrum organiseert tegenspraak. Daarvoor gaat zij actief een dialoog aan met in ieder geval ouders, personeel, oudercommissie en het Openbaar Lichaam.

Het kindercentrum / de gastouderopvang analyseert en beoordeelt de uitkomsten van de evaluatie en verantwoording over het kinderopvangproces, de veiligheid en gezondheid en het pedagogisch klimaat. Het kindercentrum / de gastouderopvang verwerkt de uitkomsten van de evaluatie indien nodig in het bijstellen of formuleren van (nieuwe) ambities, doelen en beleid, zodat deze bijdragen aan ontwikkeling en verbetering van de kinderopvang. Het kindercentrum / de gastouderopvang informeert belanghebbenden minimaal jaarlijks op toegankelijke manier over haar doelen en werkwijze en de resultaten die zij heeft behaald.

De houder / de gastouderopvang stelt een oudercommissie met reglement in. De houder van een kindercentrum / de gastouderopvang maakt het pedagogisch beleid schriftelijk bekend aan de ouders. De houder van een kindercentrum / de gastouderopvang stelt een klachtencommissie in en treft ten behoeve van ouders een regeling voor de afhandeling van klachten.

Aanvullende ambities

Zijn er aanvullende ambities voor de verantwoording en dialoog en (hoe) worden die gerealiseerd?

Voorwaarde Eilandsverordening



<p>1. Een exploitant van een kindercentrum stelt binnen zes maanden nadat de exploitatievergunning of de ontheffing, bedoeld in respectievelijk artikel 3 en artikel 9 van deze Eilandsverordening, is verleend voor elk door hem geëxploiteerd kindercentrum een oudercommissie in die tot taak heeft hem te adviseren over de aangelegenheden, genoemd in artikel 26.</p> <p>2. De verplichting tot het instellen van een oudercommissie, bedoeld in het eerste lid, geldt niet indien:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de exploitant zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen; enb. het een kindercentrum, waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen, betreft. <p>3. In de situatie, bedoeld in het tweede lid, betreft de exploitant de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij de onderwerpen, bedoeld in artikel 26 eerste lid, biedt de exploitant de ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie, stelt de exploitant voor die oudercommissie in dat geval een reglement vast en zijn artikel 25 tweede en derde lid, en artikel 26 van overeenkomstige toepassing.</p> <p>4. De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen.</p> <p>5. Personen werkzaam bij een kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie van dat kindercentrum.</p> <p>6. De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.</p>
<p>1. De exploitant van een kindercentrum stelt binnen zes maanden nadat de exploitatievergunning of de ontheffing, bedoeld in respectievelijk artikel 3 en artikel 9 van deze Eilandsverordening, is verleend voor de oudercommissie een reglement vast.</p> <p>2. Het reglement bevat in ieder geval regels omtrent:</p> <ul style="list-style-type: none">o het aantal leden van de oudercommissie;o de wijze waarop de leden van de oudercommissie worden gekozen; eno de zittingsduur van de leden van de oudercommissie. <p>3. Wijziging van het reglement behoeft instemming van de oudercommissie.</p>
<p>De exploitant van een kindercentrum stelt de oudercommissie in ieder geval in de gelegenheid advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 10 tweede lid, in het bijzonder het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;b. voedingsaangelegenheden en het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;c. openingstijdend. de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten als bedoeld in artikel 27 eerste lid; ene. wijziging van de prijs van kinderopvang.
<p>Van een advies als bedoeld in het eerste lid kan de exploitant van het kindercentrum slechts afwijken indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet.</p>
<p>De oudercommissie is bevoegd de exploitant van een kindercentrum ook ongevraagd te adviseren over de onderwerpen, genoemd in het eerste lid.</p>
<p>De exploitant van een kindercentrum voert ten minste eenmaal per twaalf maanden overleg met de oudercommissie over de invulling van het nog te voeren pedagogisch beleid en over het al gevoerde pedagogisch beleid, bedoeld in artikel 10 tweede lid.</p>
<p>De exploitant van een kindercentrum verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft.</p>
<p>De exploitant van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de oudercommissie.</p>



De exploitant van een kindercentrum stelt een klachtencommissie in en treft ten behoeve van ouders een regeling voor de afhandeling van klachten over: <ul style="list-style-type: none">a. een gedraging jegens een ouder of een kind van de exploitant of van voor de exploitant of door zijn tussenkomst werkzame personen; enb. de overeenkomst tussen de exploitant en de ouder.
De klachtenprocedure is schriftelijk vastgelegd en kenbaar voor ouders.
De klachtenprocedure bevat in ieder geval een beschrijving van de wijze waarop: <ul style="list-style-type: none">a. het ontvangen, onderzoeken en beoordelen van de klacht verloopt;b. een beslissing over de klacht wordt genomen; enc. wordt verzekerd dat eventuele naar aanleiding van de beslissing over de klacht genomen maatregelen worden uitgevoerd.
Een onderzoek naar een klacht wordt zorgvuldig uitgevoerd.
De indiener van een klacht wordt: <ul style="list-style-type: none">a. geïnformeerd over de ontvangst van de klacht;b. geïnformeerd over de voortgang van de behandeling van de klacht; enc. met redenen omkleed medegedeeld tot welk oordeel het onderzoek van de klacht heeft geleid en welke beslissing is genomen.
Het ontvangen, onderzoeken en beoordelen van, en het beslissen over de klacht vindt plaats door niet bij de klacht betrokken personen.
Bij eilandsbesluit, houdende algemene maatregelen kunnen nadere regels worden gesteld ten aanzien van de klachtenprocedure.
Elk kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De exploitant draagt er zorg voor dat er in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
<i>Geen onderdeel van de Eilandsverordening, wel van het toekomstig waarderingskader</i>
Actieve dialoog en tegenspraak.
Periodieke evaluatie pedagogisch beleidsplan.